

## MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI (Allegato A / Parte II)

### Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico (formato cartaceo)

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

La società ENTOUR S.r.l. con sede in Roma, Via Giuseppe Marcora 18 – Tel. 06 58332321 / 22 / 23 – email: [info@entour.it](mailto:info@entour.it) è pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società ENTOUR S.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventate insolvente.

#### **Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302**

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. ENTOUR S.r.l. è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

ENTOUR S.r.l. ha contratto adeguata polizza assicurativa con Nobis Compagnia di Assicurazioni Spa (Polizza n° 500.200.2210 /K – Consorzio Fogar-Fiavet), che garantisce il Viaggiatore per il rimborso del prezzo del pacchetto turistico e/o costo del rientro immediato qualora il turista non fosse messo in condizione di usufruire in tutto o in parte dei servizi inclusi nel pacchetto turistico a causa della insolvenza o fallimento dell'organizzatore.

I turisti che hanno acquistato un pacchetto turistico organizzato o intermediato da ENTOUR S.r.l. sono garantiti da Nobis Compagnia di Assicurazioni Spa, Ufficio Sinistri, Via Paracelso 14 – Centro Direzionale Colleoni, 20864 Agrate Brianza (MB), numero verde 800.894123 (dall'estero +39 039 9890702) – [www.nobis.it](http://www.nobis.it). Nel sito [www.entour.it](http://www.entour.it), alla voce "Norme e Condizioni", trovate tutti i dettagli del fondo e della polizza contratta.

I viaggiatori possono contattare tale Ente o, se del caso, il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo – Direzione generale del Turismo, Autorità competente Italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice Turismo (sede Via del Collegio Romano, 27 – 00166 Roma, Tel. 06 67232131 – email: [dg-t@beniculturali.it](mailto:dg-t@beniculturali.it)) qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'Organizzatore o del Venditore.

12. Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale [www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg](http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg)

Luogo	Data	Cognome e Nome del Viaggiatore	Firma del Viaggiatore Per ricevuta
-----	-----	-----	-----