

# TURCHIA



12

[www.entour.it](http://www.entour.it)

**entour** ACLI  
INSIEME NEL MONDO

# ISTANBUL



# 4

GIORNI

**La quota di partecipazione comprende**

Voli Pegasus da Roma e Bergamo; hotel cat. 4 stelle centrale con trattamento di pernottamento e prima colazione; trasferimenti aeroportuali; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

**La quota di partecipazione non comprende**

Pasti; visite; mance; tutto quanto non menzionato alla voce "la quota di partecipazione comprende"

**Quota di iscrizione € 20,00**

**Supplementi**

Tasse aeroportuali € 75,00

Camera singola € 100,00;

Aprile € 120,00;

24 ottobre (5 giorni / 4 notti) € 135,00

Marzo: 8	€ 350,00
Aprile: 7	€ 420,00
Aprile: 8	€ 420,00
Aprile: 22	€ 420,00
Aprile: 28	€ 420,00
Maggio: 10	€ 395,00
Settembre: 20	€ 395,00
Ottobre: 4	€ 395,00
Ottobre: 24*	€ 295,00
Ottobre: 25	€ 240,00
Ottobre: 27	€ 395,00
Novembre: 1	€ 420,00
Dicembre: 7	€ 395,00

\* Durata: 5 giorni / 4 notti

*Note al programma*

Ulteriori informazioni sul sito [www.entour.it](http://www.entour.it)

**VISITE ED ESCURSIONI PRENOTABILI SUL POSTO  
DALL'ASSISTENTE LOCALE**

# 8

GIORNI

**Voli Pegasus Airlines da Roma e Bergamo**

**Minimo 25 partecipanti**

**La quota di partecipazione comprende**

Voli Pegasus Airlines da Roma Fiumicino e Bergamo, in classe economica (catering a bordo non previsto); tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle; trattamento di pensione completa (dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'8° giorno); visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; ingressi ove previsti; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

**La quota di partecipazione non comprende**

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

**Quota di iscrizione € 35,00**

**Supplementi**

Tasse aeroportuali e Security Tax €

75,00 (importo soggetto a riconferma)

Camera singola € 190,00

Voli di linea Turkish Airlines da

Roma, Milano, Bologna, Venezia,

Napoli, Torino, Genova da € 50,00 +

differenza tasse aeroportuali

## TOUR ISTANBUL, CAPPADOCIA E COSTA EGEA

**Programma Topkapi**

*1° giorno*

**ITALIA - ISTANBUL**

Partenza con voli Pegasus per Istanbul. Arrivo, disbrigo delle formalità di ingresso ed incontro con la guida locale per il trasferimento in albergo.

Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

*2° giorno*

**ISTANBUL**

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita della sorprendente Istanbul. La visita inizia con l'Ippodromo nel cuore della città antica.

Si prosegue con la visita della Moschea Blu famosa per i sei minareti e le maioliche blu; con la chiesa, ora Museo, di Santa Sofia e con la Moschea di Soli-

mano il Magnifico, molto simile a Santa Sofia come architettura ma costruita un millennio dopo.

La giornata termina con una passeggiata nel famosissimo Grand Bazar con tempo libero all'interno. Pernottamento in albergo.

*3° giorno*

**ISTANBUL - YALOVA - MANISA**

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita del famoso Palazzo di Topkapi, l'antica residenza dei sultani ottomani oggi trasformata in museo.

Al termine partenza per il tour, attraversando in traghetto in mar di Marmara fino a Yalova, quindi proseguimento in pullman per Manisa.

All'arrivo sistemazione in albergo e pernottamento.

*4° giorno*

**MANISA - EFESO - PAMUKKALE (DENIZLI)**

Pensione completa. Partenza per l'antica città di Efeso. Lo splendore delle rovine che ancora rimangono corrisponde alle aspettative, e si può dire che anno dopo anno, con i vari lavo-

ri di restauro che vengono compiuti, sempre più appare la magnificenza di questa antica e fiorente città. La visita include: l'Odeon, piccolo teatro; la via dei Cureti con i suoi templi e statue; la Biblioteca di Celso, costruita nel II. sec d.C. ed una delle più famose del mondo antico; la Via dei Marmo con a fianco l'Agorà; la via Arcadiana che portava al porto; il magnifico Teatro capace di 25 mila posti.

Al termine partenza per Pamukkale. All'arrivo visita della famosa cascata pietrificata e della vicina necropoli di Hierapolis. Infine sistemazione in albergo e pernottamento.

*5° giorno*

**PAMUKKALE - KONYA - CAPPADOCIA**

Pensione completa. Partenza per la Cappadocia. Lungo il percorso è prevista la visita di Konya. La città è legata al fondatore dei Dervisci Mevlana Celaleddin Rumi, un mistico musulmano contemporaneo di san Francesco. Lui insegnò l'amore e la tolleranza e la grande lode a Dio con la danza ed il canto.

*Note al programma*

Il programma è indicativo e potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.

Aprile: 7 - 15	€ 875,00
Aprile: 21 - 28	€ 875,00
Maggio: 12 - 24	€ 845,00
Giugno: 4 - 16	€ 845,00
Luglio: 1 - 15 - 26	€ 875,00
Agosto: 4 - 7 - 9	€ 895,00
Agosto: 12 - 20 - 30	€ 895,00
Settembre: 8 - 22	€ 875,00
Ottobre: 6 - 20 - 29	€ 845,00

# TOUR ISTANBUL E CAPPADOCIA

Programma Anatolia



1° giorno

## ITALIA - ISTANBUL

Partenza per Istanbul. Arrivo all'aeroporto di Istanbul, incontro con la guida locale parlante in italiano che segue il gruppo per tutto il viaggio.

Trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

2° giorno

## ISTANBUL

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di Istanbul: la Basilica di Santa Sofia, l'Ippodromo, la Moschea Blu, la Moschea di Solimano il Magnifico. La giornata termina con una passeggiata nel famoso Gran Bazaar. Cena e pernottamento in hotel.

3° giorno

## ISTANBUL

Pensione completa. Visita del famosissimo Palazzo di Topkapi, che fu la residenza dei sultani ottomani per 4 secoli. Nel palazzo si ammirano diverse sale dove sono esposte varie collezioni come le porcellane, armi, le reliquie sacre ai musulmani, le terrazze con la splendida vista del Mar di Marmara, del Bosforo e del Corno d'Oro. Successivamente visita del Mercato delle Spezie, detto anche mercato Egiziano. Pernottamento in albergo.

4° giorno

## ISTANBUL - ANKARA

Pensione completa. Partenza in pullman per Ankara. Sosta per il pranzo in un ristorante durante il percorso. Arrivo ad Ankara nel pomeriggio. Giro orientativo della città e visita del Mausoleo di Ataturk. Successivamente trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere riservate. Pernottamento.

5° giorno

## ANKARA - CAPPADOCIA

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita del Museo delle civiltà anatoliche detto anche Museo Ittita. Dopo il pranzo partenza per la Cappadocia. Lungo il percorso è prevista una sosta fotografica presso il caratteristico lago salato. L'arrivo in Cappadocia è previsto nel tardo pomeriggio.

Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

6° / 7° giorno

## CAPPADOCIA

Pensione completa. Intere giornate dedicate alla visita di questa splendida regione: le chiese rupestri di Goreme; la valle di Avclar con la vista del famosissimo Monte Argeus; la rocca di Uchisar, l'antica fortezza cristiana; la valle di Pasabag; il villaggio di Avanos, la Valle dei Piccioni. È inoltre prevista la visita di una città sotterranea. Pernottamento in albergo.

8° giorno

## CAPPADOCIA - ISTANBUL - ITALIA

Prima colazione in albergo. Trasferimento in aeroporto e partenza per l'Italia (via Istanbul).



La visita include la sua tomba ed il monastero con la caratteristica cupola a maioliche azzurre. Proseguimento per la Cappadocia, con breve sosta lungo il percorso al caravanserraglio di Sultanhanı (sec XIII).

L'arrivo in Cappadocia è previsto in serata. Sistemazione in albergo e pernottamento.

6° giorno

## CAPPADOCIA

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di questa regione, formata da tufo vulcanico e disseminata di pinnacoli, torrette, coni, 'cammini delle fate', funghi, dove le popolazioni hanno costruito le loro case, monasteri, chiese rupestri.

La visita include: il museo all'aperto di Göreme con le chiese rupestri ricche

di affreschi, Uçhisar, la valle di Avclar, Pasabag (camini delle fate) e la città sotterranea di Saratli. Rientro in albergo e pernottamento.

7° giorno

## CAPPADOCIA - ANKARA - BOLU

Pensione completa. Partenza per Ankara. Lungo il percorso è prevista una sosta fotografica al lago salato. All'arrivo ad Ankara visita al museo delle civiltà anatoliche. Al termine proseguimento per Bolu e sistemazione in albergo. Pernottamento.

8° giorno

## BOLU - ISTANBUL - ITALIA

Prima colazione in albergo. Partenza per l'aeroporto di Istanbul. All'arrivo formalità di imbarco e partenza per l'Italia.

# 8

GIORNI

Voli Pegasus Airlines da Roma e Bergamo

Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli Pegasus Airlines da Roma e Bergamo, in classe economica (catering a bordo non previsto); tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle; trattamento di pensione completa (dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'8° giorno); visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; ingressi ove previsti; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 35,00

Supplementi

Tasse aeroportuali e Security Tax € 90,00 (importo soggetto a riconferma)

Camera singola € 190,00

Voli di linea Turkish Airlines da Roma, Milano, Bologna, Venezia, Napoli, Torino, Genova da € 50,00 + differenza tasse aeroportuali

Note al programma

Il programma è indicativo e potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.





# TOUR ISTANBUL, CAPPADOCIA E COSTA EGEA

**Programma Solimano**

<b>Aprile: 7 - 22</b>	<b>€ 975,00</b>
<b>Maggio: 13</b>	<b>€ 955,00</b>
<b>Giugno: 17</b>	<b>€ 975,00</b>
<b>Luglio: 1 - 28</b>	<b>€ 975,00</b>
<b>Agosto: 12</b>	<b>€ 995,00</b>
<b>Agosto: 19</b>	<b>€ 995,00</b>
<b>Settembre: 1</b>	<b>€ 975,00</b>
<b>Settembre: 23</b>	<b>€ 975,00</b>
<b>Ottobre: 7</b>	<b>€ 955,00</b>
<b>Ottobre: 20</b>	<b>€ 955,00</b>

1° giorno

## ITALIA - ISTANBUL

Partenza per Istanbul. Arrivo e trasferimento in hotel, cena e pernottamento.

2° giorno

## ISTANBUL

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di Istanbul: l'Ippodromo, S. Sofia, la Moschea di Solimano il Magnifico, la Moschea Blu, il Gran Bazar.

Pernottamento.

3° giorno

## ISTANBUL - ANKARA

Pensione completa. Proseguimento delle visite previste con il Palazzo di Topkapi ed un breve giro panoramico della costa asiatica. Nel primo pomeriggio partenza per Ankara dove l'arrivo è previsto nel tardo pomeriggio. Sistemazione in hotel, pernottamento.

4° giorno

## ANKARA - CAPPADOCIA

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita del Museo delle Civiltà Anatiche e del Mausoleo di Atatürk. Successivamente partenza per la Cappadocia.

Arrivo, sistemazione in hotel.

Pernottamento.

5° giorno

## CAPPADOCIA

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita della Cappadocia, ricca di "monumenti naturali" che vento e pioggia, nel corso dei secoli, hanno modellato in enormi e pallidi "funghi" con scuri cappelli (queste formazioni sono note come "camini delle fate"). Visita della valle di Goreme, Uchisar, Avclar, Avanos. Pernottamento.

6° giorno

## CAPPADOCIA - KONYA - PAMUKKALE

Pensione completa. Visita di una città sotterranea. Successivamente visita del Caravanserraglio di Sultanhanı. Sosta a Konya per la visita del Monastero Mevlana.

Proseguimento per Pamukkale e sistemazione in hotel.

Pernottamento.

7° giorno

## PAMUKKALE - EFESO - KUSADASI (o IZMIR)

Pensione completa. Visita delle cascate pietrificate di Pamukkale e della vicina necropoli di Hierapolis.

Proseguimento per Efeso e visita dei suoi famosi resti archeologici.

Arrivo nel tardo pomeriggio a Kusadasi (o Izmir) e sistemazione in hotel.

Pernottamento.

8° giorno

## KUSADASI - IZMIR - ITALIA

Di primo mattino trasferimento in aeroporto e partenza per l'Italia (via Istanbul).

### Note al programma

Il programma può svolgersi con inizio a Izmir e termine a Istanbul. Le visite e le escursioni rimangono invariate.



# 8

**GIORNI**

**Voli Pegasus Airlines da Roma e Bergamo**

**Minimo 25 partecipanti**

**La quota di partecipazione comprende**

Voli Pegasus Airlines da Roma e Bergamo, in classe economica (catering a bordo non previsto); tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle; trattamento di pensione completa (dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'8° giorno); visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale par-

lante italiano; ingressi ove previsti; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

**La quota di partecipazione non comprende**

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

**Quota di iscrizione € 35,00**

**Supplementi**

Tasse aeroportuali e Security Tax € 90,00 (importo soggetto a riconferma) Camera singola € 190,00  
Voli di linea Turkish Airlines da Roma, Milano, Bologna, Venezia, Napoli, Torino, Genova da € 50,00 + differenza tasse aeroportuali



# TOUR ISTANBUL, CAPPADOCIA E COSTA TURCHESE

Programma Antiche Civiltà



1° giorno

## ITALIA - ISTANBUL

Partenza per Istanbul. Arrivo all'aeroporto di Istanbul, incontro con la guida locale parlante italiano che seguirà il gruppo per tutto il viaggio. Trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

2° giorno

## ISTANBUL

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di Istanbul: l'Ippodromo, S. Sofia, la Moschea Blu, la Moschea di Solimano il Magnifico. La giornata termina con una passeggiata nel caratteristico Gran Bazaar. Pernottamento in albergo.

3° giorno

## ISTANBUL - CAPPADOCIA

Pensione completa. Proseguimento delle visite previste ad Istanbul con il Palazzo Topkapi ed un breve giro panoramico della costa asiatica. Nel pomeriggio trasferimento in aeroporto e partenza per la Cappadocia. Arrivo, trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere riservate. Pernottamento.

4° giorno

## CAPPADOCIA

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita della Cappadocia. Si tratta di una piccola regione, tuttavia unica per quanto riguarda storia, arte e paesaggio, ricca di 'monumenti naturali' che vento e pioggia, nel corso dei secoli, hanno modellato in enormi e pallidi "funghi" con scuri cappelli (queste formazioni sono note come "camini delle fate"). Visita della valle di Goreme, Uchisar, Avclar, Avanos. Pernottamento in albergo.

5° giorno

## CAPPADOCIA - KONYA - ANTALYA

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita di una città sotterranea. Successivamente partenza in pullman per la "Costa Turchese". Lungo il percorso è prevista una prima sosta per la visita del Caravanserraglio di Sultanhanı ed una seconda sosta a Konya per la visita del Monastero Mevlana. Proseguimento quindi per Antalya, dove si arriverà nel tardo pomeriggio. Sistemazione nell'albergo riservato. Pernottamento.

6° giorno

## ANTALYA - PERGE - ASPENDOS - SIDE - ANAMUR

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita di Antalya. Affacciata sull'omonimo golfo, Antalya è cresciuta rapidamente negli ultimi anni soprattutto grazie alla spinta turistica. Le sue origini sono molto antiche: passata dal dominio persiano a quello di Alessandro Magno, deve il suo primo nome (Attaleia) ad Attalo II di Pergamo che la ricostruì nel II sec. a.C.. Nonostante sia in gran parte una città moderna, Antalya conserva ancora il porto romano. Tutt'intorno incombono le mura merlate bizantine. Risalendo il porto di passa attraverso Kaleiçi (la città vecchia): è un bazar attraversato da un dedalo di viuzze fitte di negozi di artigianato, gioiellerie e souvenir. Sopra Kaleiçi si trova la Torre dell'orologio e la bella moschea di Tekeli Mehmet Pasa. Il più famoso monumento di Antalya è l'Yivil Minare (letteralmente "minareto scanalato") che domina il panorama della città. Lungo Atatürk Caddesi si trova la porta di Adriano, dedicata all'imperatore in occasione della sua visita nel 130 d.C.

Le rovine più importanti ed antiche si trovano nelle vicine città del litorale. A Perge, distante una quindicina di chilometri da Antalya, si insediaronο i greci di ritorno da Troia. Nella vasta zona archeologica spiccano il teatro, un grande stadio lungo oltre 200 metri con 11.500 posti. Proseguendo lungo la strada, una deviazione conduce ad Aspendos: città ittita, poi greca e romana, possiede il teatro romano più bello e meglio conservato di tutta l'Anatolia.

Proseguendo per ca. 50 km si arriva a Side, situata su un promontorio roccioso sul mare. Nel sito archeologico che si attraversa prima di raggiungere il paese, si trovano il ninfeo, un grande teatro da 15 mila posti e le rovine di due antiche abitazioni che conservano parte dei loro pavimenti a mosaico. Fuori dalle mura, sull'estremità del

### Note al programma

Il programma è indicativo e potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.

promontorio dove sorge il paese, si incontrano i templi di Atena e di Apollo. Al termine delle visite trasferimento ad Anamur e sistemazione in albergo. Pernottamento.

7° giorno

## ANAMUR - SILIFKE - TARSO - ADANA

Pensione completa. Partenza per la visita di Silifke, l'antica Seleucia fondata del III secolo a.C. da Seleuco I Nicatore (uno dei più abili generali di Alessandro Magno). Silifke è una moderna cittadina che si va sviluppando grazie anche alla creazione del vicino porto di Tasucu. Il suo principale richiamo è senz'altro la fortezza che fu costruita in posizione panoramica di fronte ad una cisterna romana scavata nella roccia per una lunghezza di 46 metri, una larghezza di 23 e una profondità di 12.

Di grande interesse artistico è il Tempio di Giove, costituito da otto colonne sulla facciata e da 14 sui lati. È quel che resta dell'età imperiale romana. A 5 km da Silifke c'è poi la Grotta di Santa Tecla (Ayatekla in turco). La santa è nota per essere stata la prima persona convertita al cristianesimo da San Paolo e fu anche la prima donna ad essere minacciata di morte per la sua fede.

Al termine delle visite proseguimento per Tarso, città natale di San Paolo. Di origine antica, la città è stata invasa e distrutta numerose volte, solo qualche monumento di particolare interesse si è conservato fino a noi. Tra questi, la Porta di Cleopatra, dalla quale passarono Marcantonio e Cleopatra per incontrarsi a Tarsus, la chiesa antica e la Moschea Ulu Cami degli ottomani. Potete ritrovare l'atmosfera del passato passeggiando tra i vicoli e le vecchie case, alla ricerca delle origini di San Paolo.

Al termine partenza per Adana. Sistemazione in albergo e pernottamento.

8° giorno

## ADANA - ISTANBUL - ITALIA

Di primo mattino trasferimento in aeroporto e partenza per l'Italia (via Istanbul).

Aprile: 6	€ 1.030,00
Aprile: 21	€ 1.030,00
Maggio: 27	€ 1.030,00
Giugno: 29	€ 1.030,00
Luglio: 13	€ 1.030,00
Agosto: 11	€ 1.050,00
Settembre: 21	€ 1.030,00
Ottobre: 5	€ 1.030,00

8

GIORNI

Voli Pegasus Airlines da Roma e Bergamo

Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli Pegasus Airlines da Roma e Bergamo, in classe economica (catering a bordo non previsto); tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle; trattamento di pensione completa (dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'8° giorno); visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; ingressi ove previsti; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 35,00

Supplementi

Tasse aeroportuali e Security Tax € 115,00 (importo soggetto a riconferma)

Camera singola € 195,00

Voli di linea Turkish Airlines da Roma, Milano, Bologna, Venezia, Napoli, Torino, Genova da € 50,00 + differenza tasse aeroportuali



## CONDIZIONI GENERALI

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

**1. FONTI LEGISLATIVE.** La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (C.V.T.) firmata a Bruxelles il 23.04.1970 - in quanto applicabile - nonché del Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (art. 82-100) e sue successive modificazioni.

**2. AUTORIZZAZIONI.** L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

**3. DEFINIZIONI.** Ai fini del presente contratto si intende per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contratto si intende prima di acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

**4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.** La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "il pacchetto turistico è un contratto di viaggio, le vacanze o i circuiti "tutto compreso", risultanti dall'effettiva combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ad offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
  - alloggio;
  - servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).
- Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.) che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA.** L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

**6. PRENOTAZIONI.** La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzazione invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei contratti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

**7. PAGAMENTI.** La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediazione e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

**8. IL PREZZO.** Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programmi fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

**9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.** Prima della partenza l'organizzatore o il venditore ha l'obbligo di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, né da immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'art. 10. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento di perdita dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'a-

gente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoro secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

**10. RECESSO DEL CONSUMATORE.** Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica.

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di copertura assicurativa già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nei casi di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

**PENALITÀ PER ANNULLAMENTO**

Qualora il consumatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi di cui all'art. 10 comma 1, si applicheranno le seguenti penalità (giorni di calendario): **Pacchetti turistici con voli di linea, pacchetti turistici con voli speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto:**

- 10% della quota fino a 60 giorni prima della partenza
- 30% della quota da 59 a 30 giorni prima della partenza
- 60% della quota da 29 a 15 giorni prima della partenza
- 100% della quota da 14 giorni prima della partenza.

**Nessun rimborso dopo tale termine.**

**11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA.** L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

**12. SOSTITUZIONI.** Il consumatore rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno ai fini dei lavori preparatori prima della firma per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

**13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI.** Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it)) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, ai fini di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale consiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di cui all'ultimo dei paragrafi del terzo comma dell'art. 10 ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

**14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA.** La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formalizzazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

**15. REGIME DI RESPONSABILITÀ.** L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

**16. LIMITI DEL RISCARCIMENTO.** Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

**17. OBBLIGO DI ASSISTENZA.** L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali di vendita), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

**18. RECLAMI E DENUNCE.** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

**19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO.** Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

**20. FONDO DI GARANZIA.** Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, prevede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore: a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

### ADDENDUM

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

**A) DISPOSIZIONI NORMATIVE.** I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**B) CONDIZIONI DI CONTRATTO.** A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

**INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA L. 269/98.** La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**PRIVACY.** Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), la Entour informa il viaggiatore che i suoi dati personali richiesti o acquisiti saranno trattati esclusivamente al fine dell'espletamento da parte di Entour delle finalità attinenti all'esercizio dell'attività turistica da esso svolta. I dati personali in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore. Di tale informativa si potrà prendere visione presso la nostra sede o nel ns. sito [www.entour.it](http://www.entour.it).

### SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica ENTOUR Srl  
Quote valide dal 1 Gennaio al 31 Dicembre 2012. Quote stabilite sulla base dei cambi e delle tariffe aeree in vigore al 01/01/2012.  
Entour è assicurata per la responsabilità civile con polizza n. 1593302 di MONDIAL ASSISTANCE SpA  
Entour è in possesso di licenza Regione Lazio n. 278  
Norme e condizioni come da testo concordato dalle organizzazioni Assotravel, Assoviaggi, Fiavet e Astoi.

I voli di linea sono previsti  
in collaborazione con



### NOTIZIE UTILI

#### Documenti e Visti

Per entrare in Turchia è necessario il passaporto o la carta d'identità valida per l'espatrio.

#### Fuso orario

+ 1 ora rispetto all'Italia.

#### Voltaggio

220 volt.

#### Moneta

L'unità monetaria della Turchia è la lira (abbreviata TL). È soggetta a continue svalutazioni, di conseguenza non ci è possibile indicare il cambio esatto. Consigliamo portare comunque Euro in piccoli tagli in quanto accettati ovunque. In caso di necessità communi banche, bancomat ed uffici cambi sono ovunque.

#### Telefono

Per chiamare la Turchia dall'Italia il prefisso è 0090 seguito dal prefisso della città turca da chiamare senza lo zero (Istanbul 212). Per chiamare l'Italia dalla Turchia 0039 seguito dal prefisso della propria città.

