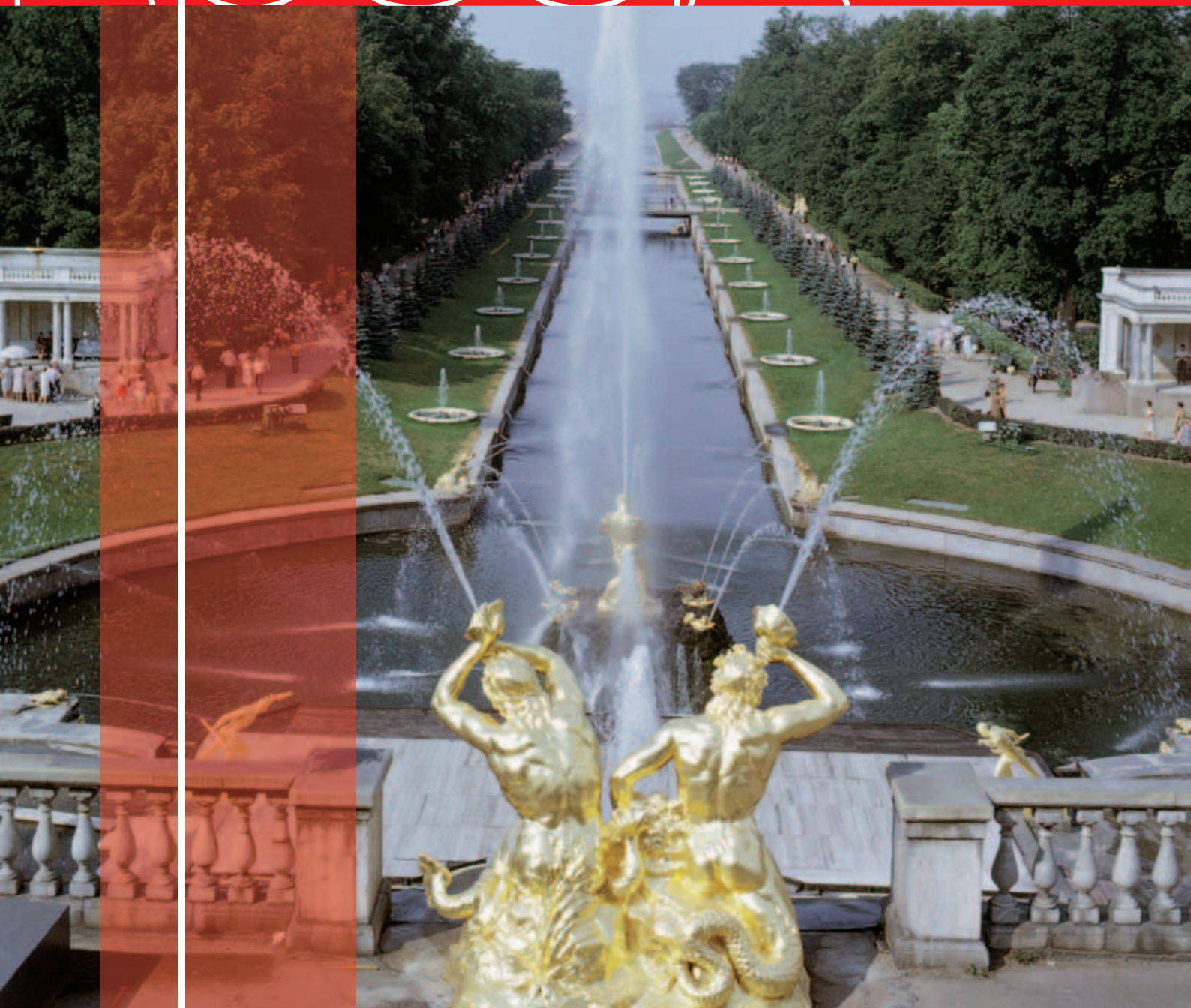


REPUBBLICHE BALTICHE
SCANDINAVIA

RUSSIA



www.entour.it

1 2

RUSSIA
ESTONIA
LETTONIA
LITUANIA
FINLANDIA
DANIMARCA
NORVEGIA
SVEZIA

entour AGLI
INSIEME NEL MONDO

MOSCA E SAN PIETROBURGO TOUR BETULLA

8

GIORNI



INCLUSA ESCURSIONE A SERGHIEV POSSAD

Il tour permette di conoscere queste due splendide città in modo approfondito in quanto il programma comprende tutte le visite principali con l'assistenza di guide locali parlanti italiano e tutti i pasti inclusi.

1° giorno

ITALIA - MOSCA

Partenza con volo di linea per Mosca. Snack a bordo. Arrivo, operazioni doganali e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

2° giorno

MOSCA

Pensione completa. Mattinata dedicata alla visita panoramica di Mosca: la Piazza Teatral'naja (ex Piazza Sverdlova), la via Tverskaja (ex Via Gorkij), la Prospettiva Nevjy Arbat (ex Corso Kalinin), le Colline Lenin, l'Università. Visita inoltre del Monastero Novodevici.

Nel pomeriggio proseguimento delle visite previste con una passeggiata sulla via Sary Arbat, una delle più antiche della città, recentemente restaurata e trasformata in isola pedonale, dove si possono trovare negozi di ogni genere. Rientro in albergo in metropolitana per ammirare alcune splendide ed interessanti stazioni decorate come sale da ballo.

Pernottamento.

3° giorno

MOSCA

Pensione completa. Partenza per la visita di Serghiev Possad, importante cittadina a 70 km da Mosca, famosa

Aprile: 4	€ 1.090,00
Aprile: 11	€ 1.090,00
Aprile: 21	€ 1.170,00
Aprile: 28	€ 1.090,00
Maggio: 23	€ 1.390,00
Giugno: 26 - 30	€ 1.420,00
Luglio: 7 - 14	€ 1.320,00
Luglio: 21 - 28	€ 1.350,00
Agosto: 5	€ 1.360,00
Agosto: 9 - 10	€ 1.390,00
Agosto: 11 - 12	€ 1.390,00
Agosto: 18	€ 1.350,00
Agosto: 24	€ 1.290,00

per il Monastero della Trinità di San Sergio (una delle quattro "lavre" - vale a dire dei massimi monasteri della Russia). Rientro a Mosca nel pomeriggio. Il resto della giornata è a disposizione. Pernottamento.

4° giorno

MOSCA - S. PIETROBURGO

Pensione completa (in base all'ora di partenza del treno un pasto potrebbe essere previsto in treno con cestino da viaggio). Mattinata dedicata alla visita del Territorio del Cremlino, sorto sulla scoscesa riva sinistra della Mosca, è il nucleo più antico della città. La visita include l'ingresso in 2 cattedrali. Trasferimento in pullman alla stazione ferroviaria e partenza per S. Pietroburgo - sistemazione prevista in carrozze riservate di 2° classe. Arrivo a San Pietroburgo e trasferimento in albergo. Pernottamento.

5° giorno

S. PIETROBURGO

Pensione completa. Mattinata dedicata alla visita panoramica di S. Pietroburgo: il Piazzale delle Colonne Rostrate,

Voli di linea da Roma e Milano
partenza da Torino, Bologna, Verona, Venezia, Firenze su richiesta

Alberghi previsti (o similari)
Mosca: Cosmos *** sup. - Renaissance **** - Holiday Inn ****
San Pietroburgo: Sokos Hotels **** - Smolninskaya **** - Holiday Inn **** - Park Inn Nevsky **** - Moskva *** sup.

Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea Lufthansa (o altro vettore) da Roma, Milano e altri aeroporti italiani, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; treno da Mosca a S. Pietroburgo con sistemazione in carrozze riservate di 2° classe; sistemazione in hotels cat. 3 stelle sup./ 4 stelle standard (classificazione locale); trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da programma con guide locali parlanti italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio e guida del paese

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato e suscettibili di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); visto consolare d'ingresso; bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 40,00

Supplementi

Tasse aeroportuali € 190,00 (importo soggetto a riconferma)
Visto consolare ordinario € 45,00
Camera singola € 425,00
Partenza del 21 aprile da Milano € 60,00

la Piazza del Palazzo, la Prospettiva Nevski, il Campo di Marte (splendido giardino), la Colonna di Granito. Nel pomeriggio visita della Fortezza dei SS. Pietro e Paolo. Pernottamento.

6° giorno

S. PIETROBURGO

Pensione completa. Escursione a Petrodvorest, splendido complesso situato a circa 30 Km da S. Pietroburgo. Visita del parco e di alcune delle sue fontane. Nel pomeriggio è prevista la gita in battello sulla Neva. Pernottamento.

7° giorno

S. PIETROBURGO

Pensione completa. Visita del Museo Hermitage uno dei più grandi ed importanti musei del mondo. Il resto della giornata è a disposizione. Pernottamento.

8° giorno

S. PIETROBURGO - ITALIA

Prima colazione in albergo. Trasferimento in aeroporto e partenza per l'Italia.



MOSCA, NOVGOROD & SAN PIETROBURGO

Aprile: 4 - 28	€ 995,00
Maggio: 23	€ 1.330,00
Giugno: 30	€ 1.340,00
Luglio: 14 - 28	€ 1.230,00
Agosto: 5	€ 1.295,00
Agosto: 11	€ 1.335,00
Agosto: 24	€ 1.150,00

1° giorno ITALIA - MOSCA

Partenza con volo di linea per Mosca (volo non diretto). Arrivo e trasferimento in albergo. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

2° giorno MOSCA

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita panoramica di Mosca che, fondata nel 1147 dal Principe Jury Dolgorunkij riunisce in sé antico e moderno e con i suoi 9 milioni di abitanti mostra in ogni suo aspetto il suo status di Capitale della Russia: la Piazza Teatral'naja, la Via Tverskaja (ex Via Gorkij), le Colline dei Passeri, l'Università. Visita inoltre del Monastero Novodevici (il Monastero delle Vergini) che, non lontano dalla Moscovia e sito sulle rive di un laghetto, fu costruito nel XVI secolo come fortezza.

Nel pomeriggio passeggiata lungo la Via Arbat, una delle più antiche della città, recentemente restaurata e trasformata in isola pedonale. Rientro in albergo in metropolitana per ammirare alcune splendide ed interessanti stazioni decorate come sale da ballo. Voluta sotto Stalin venne inaugurata nel 1935. Doveva essere la più bella al mondo e per questo il governo non badò a spese.

Pernottamento in albergo.

3° giorno MOSCA

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita del territorio del Cremlino con ingresso in due Cattedrali. Il pomeriggio è a disposizione per visite individuali o facoltative. Pernottamento in albergo.

4° giorno MOSCA - NOVGOROD

Pensione completa. Partenza in pullman per Novgorod. Lungo il percorso saranno effettuate alcune soste. Arrivo a Novgorod e sistemazione in albergo. Pernottamento.

5° giorno NOVGOROD - S. PIETROBURGO

Pensione completa. Visita di questa splendida città, una delle più antiche della Russia, formatasi nel X secolo dopo la conversione al Cristianesimo. Alla fine dello stesso secolo divenne un importante centro spirituale. La visita include: il Cremlino, la Cattedrale di Santa Sofia, Yaroslav's Courtyard, la Cattedrale di St. Giorgio, Wooden Art Museum.

Al termine partenza per S. Pietroburgo. Arrivo, sistemazione in albergo e pernottamento.

6° giorno SAN PIETROBURGO

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita panoramica di S. Pietroburgo: il Piazzale delle Colonne Rostrate, la Piazza del Palazzo, la Prospettiva Nevski, l'Ammiragliato il Campo di Marte (splendido giardino), la Colonna di Granito. Visita inoltre della Fortezza dei SS. Pietro e Paolo. Nel pomeriggio è prevista l'escursione a Petrodvorest, antica residenza degli zar situata a 30 km da San Pietroburgo. Tempo dedicato alla visita del parco e di alcune delle sue 140 fontane.

Rientro in serata a San Pietroburgo. Pernottamento.

7° giorno SAN PIETROBURGO

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita dello splendido museo Hermitage, uno dei più belli ed interessanti al mondo. Il pomeriggio è a disposizione per visite individuali o facoltative. Pernottamento.

8° giorno S. PIETROBURGO - ITALIA

Prima colazione in albergo. Trasferimento in aeroporto in tempo utile per la partenza per l'Italia (volo non diretto).

Note al programma

Il programma è indicativo. Potrebbe subire delle modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.

8

GIORNI

Voli di linea da Roma e Milano partenza da Torino, Bologna, Verona, Venezia, Firenze su richiesta

Minimo 25 partecipanti
La quota di partecipazione comprende

Voli di linea Lufthansa (o altro vettore) da Roma, Milano e altri aeroporti italiani, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat. 3 / 4 stelle standard (classificazione locale); trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da program-

ma con guide locali parlanti italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio e guida del paese

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato e suscettibili di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); visto consolare d'ingresso; bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 40,00

Supplementi

Tasse aeroportuali € 190,00 (importo soggetto a riconferma)
Visto consolare ordinario € 45,00
Camera singola € 390,00

GRAN TOUR DELL'ANELLO D'ORO

1° giorno ITALIA - MOSCA

Partenza con volo di linea per Mosca. Arrivo e trasferimento in albergo. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

2° giorno MOSCA

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita panoramica di Mosca: la Piazza Teatral'naja, la Via Tverskaja (ex Via Gorkij), le Colline dei Passeri, l'Università. Visita inoltre del Monastero Novodevici. Nel pomeriggio visita del territorio del Cremlino con ingresso in due cattedrali. Pernottamento in albergo.

3° giorno MOSCA - SERGHEJ POSSAD VLADIMIR

Pensione completa. Partenza per Sergej Possad, località di grande interesse ed importanza religiosa situata a Km 70 da Mosca. Visita del Monastero della Trinità di San Sergio, uno dei quattro massimi Monasteri della Russia. Nel pomeriggio proseguimento per Vladimir. Arrivo e sistemazione in albergo. Pernottamento.

4° giorno VLADIMIR - SUZDAL - KOSTROMA

Pensione completa. Partenza per Suzdal. Arrivo e giro panoramico della città. Al termine proseguimento per Kostroma. Sistemazione in albergo e pernottamento.

5° giorno KOSTROMA - JAROSLAV - ROSTOV UGLICH

Pensione completa. Partenza per Jaroslavl dove è prevista la visita della città. Proseguimento per Rostov e visita del Cremlino. Al termine partenza per Uglich. Arrivo e sistemazione in albergo. Pernottamento.

6° giorno UGLICH - NOVGOROD

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita di Uglich, famosa per la Cattedrale della Trasfigurazione. Successivamente partenza per Novgorod. Arrivo e sistemazione in albergo. Pernottamento.

7° giorno NOVGOROD - S. PIETROBURGO

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita di Novgorod: il Cremlino, la

Note al programma

Il programma è indicativo. Potrebbe subire delle modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.



RUSSIA - MONGOLIA - CINA



Transiberiana TRANS SIBERIAN EXPRESS

Voli di linea da Roma e Milano
partenza da Torino, Bologna, Verona, Venezia, Firenze su richiesta

Minimo 2 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea Lufthansa (o altro vettore) da Roma, Milano e altri aeroporti italiani, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; 9 notti in treno Trans Siberian Express con sistemazione in scompartimento a 2 posti di CATEGORIA STANDARD;

1 notte a bordo del treno cinese, con sistemazione in scompartimenti standard; 1 notte a Mosca in hotel cat. 4 stelle standard, sistemazione in camera doppia; 2 notti a Pechino in hotel cat. 4 stelle standard, sistemazione in camera doppia; 1 notte a Terelj con sistemazione in gers (tende); trattamento di pensione completa: programma "Andando verso Est" dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno - programma "Andando verso Ovest" dalla prima colazione del 3° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno; visite ed escursioni come da programma, inclusi ingressi, con guide locali multilingue (italiano incluso con almeno 10 partecipanti italiani a bordo); accompagnatore locale parlante inglese durante tutto il tour; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo soggetto a riconferma al momento dell'emis-

sione dei biglietti aerei); visti consolari d'ingresso; bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 45,00

Supplementi

Tasse aeroportuali € 290,00 importo soggetto a riconferma

Visto consolare:

- ordinario per la Cina € 90,00
 - ordinario per la Mongolia € 110,00
 - ordinario per la Russia € 45,00
- Scompartimento singolo (camera singola negli hotels) € 2.050,00 Programma "Andando verso Est"; € 2.100,00 Programma "Andando verso Ovest"

Riduzioni

Scompartimento 3 posti letto (1 doppia + 1 singola negli hotels) € 350,00 a persona, Programma "Andando verso Est"; € 300,00 a persona, Programma "Andando verso Ovest"

Scompartimento 4 posti letto (2 doppie negli hotels) € 550,00 a persona, Programma "Andando verso Est"; € 500,00 a persona, Programma "Andando verso Ovest"

I dettagli del viaggio sono disponibili sul sito www.entour.it

Luglio: 15 Mosca > Pechino Programma "Andando verso Est" € 5.960,00

Luglio: 23 Pechino > Mosca Programma "Andando verso Ovest" € 5.650,00

Agosto: 10 Mosca > Pechino Programma "Andando verso Est" € 5.960,00

Agosto: 18 Pechino > Mosca Programma "Andando verso Ovest" € 5.650,00

cattedrale di S. Sofia, il Museo Storico. Nel pomeriggio partenza per S. Pietroburgo. Arrivo, sistemazione in albergo e pernottamento.

8° giorno

SAN PIETROBURGO

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita panoramica di S. Pietroburgo: il Piazzale delle Colonne Rostrate, la Piazza del Palazzo, la Prospettiva Nevski, l'Ammiragliato il Campo di Marte (splendido giardino), la Colonna di Granito. Visita inoltre della Fortezza dei SS. Pietro e Paolo.

Nel pomeriggio è prevista l'escursione a Petrodvorest, antica residenza degli zar situata a 30 km da San Pietroburgo. Tempo dedicato alla visita del parco e di alcune delle sue 140 fontane. Pernottamento.

9° giorno

SAN PIETROBURGO

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita dello splendido Museo Hermitage, uno dei più belli ed interessanti al mondo.

Nel pomeriggio è prevista la visita del Monastero Nevskij. Pernottamento.

10° giorno

S. PIETROBURGO - ITALIA

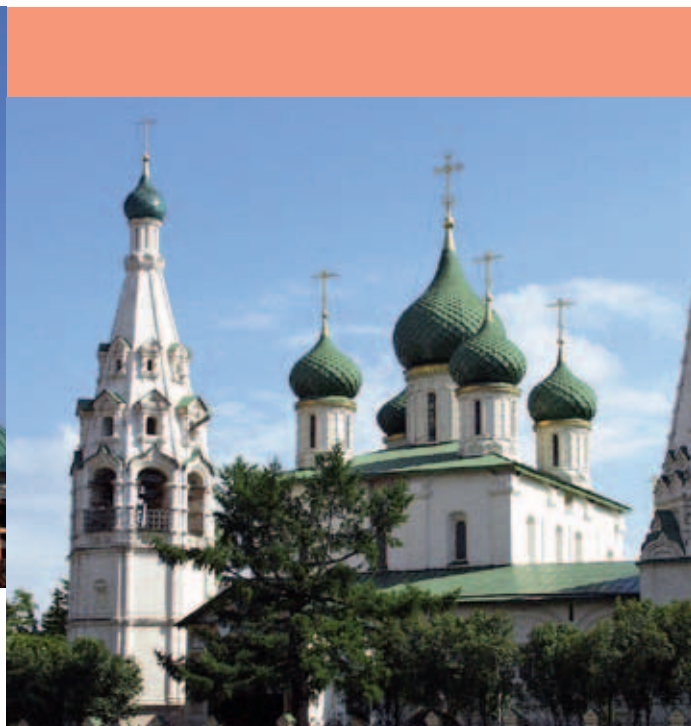
Prima colazione in albergo. Trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea per l'Italia.



Luglio: 12 - 26 € 1.560,00

Agosto: 8 - 13 € 1.560,00

Agosto: 23 € 1.490,00



10
GIORNI

Voli di linea da Roma e Milano
partenza da Torino, Bologna, Verona, Venezia, Firenze su richiesta

Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea Lufthansa (o altro vettore) da Roma, Milano e altri aeroporti

italiani, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat. 3 / 4 stelle standard (classificazione locale); trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da programma con guide locali parlanti italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio e guida del paese

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo

utilizzato e suscettibili di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); visto consolare d'ingresso; bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 40,00

Supplementi

Tasse aeroportuali € 190,00 (importo soggetto a riconferma)
Visto consolare ordinario € 45,00
Camera singola € 485,00

LE GRANDI CROCIERE SUL VOLGA

Crociera Ivan

DA SAN PIETROBURGO A MOSCA
11 GIORNI

- 1° giorno Italia - San Pietroburgo
- 2° giorno San Pietroburgo
- 3° giorno San Pietroburgo
Navigazione
- 4° giorno Navigazione
- 5° giorno Kizhi
- 6° giorno Goritsy
- 7° giorno Yaroslav
- 8° giorno Uglich
- 9° giorno Mosca
- 10° giorno Mosca
- 11° giorno Mosca - Italia

Crociera Sasha

DA MOSCA A SAN PIETROBURGO
12 GIORNI

- 1° giorno Italia - Mosca
- 2° giorno Mosca
- 3° giorno Mosca
- 4° giorno Uglich
- 5° giorno Yaroslav
- 6° giorno Goritsy
- 7° giorno Kizhi
- 8° giorno Navigazione
- 9° giorno San Pietroburgo
- 10° giorno San Pietroburgo
- 11° giorno San Pietroburgo
- 12° giorno San Pietroburgo - Italia

Voli di linea da Roma e Milano

partenza da altri aeroporti italiani su richiesta

Minimo 35 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea da Roma e Milano (partenza da altri aeroporti italiani su richiesta) in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante la crociera; sistemazione a bordo di motonavi mod. 301 - 302; trattamento di pensione completa (dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno); visite ed escursioni come da programma con guide locali parlanti italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 35 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio e guida del paese

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo

utilizzato e suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); visto consolare d'ingresso; bevande ai pasti; mance (obbligatorie € 35,00 a persona); tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 40,00

Supplementi

Tasse aeroportuali € 190,00 (importo soggetto a riconferma)
Visto consolare ordinario € 45,00
Cabina singola € 300,00
Cabina doppia uso singola € 780,00

Riduzioni

Terzo letto in cabina tripla € 200,00 (le cabine triple sono situate nel ponte più basso della nave)

I dettagli del viaggio sono disponibili sul sito www.entour.it

Partenze da maggio a settembre

da € 1.490,00



LE CAPITALI BALTICHE

7

GIORNI

Voli di linea da Roma e Milano

Minimo 20 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Trasporto aereo con voli di linea (anche non diretti) da Roma, Milano e altri aeroporti italiani, in classe economica; trasferimenti aeroportuali; sistemazione in hotels cat. 4 stelle; trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da programma con guide locali parlanti italiano; ingressi ove previsti; guida/accompagnatore locale parlante italiano durante tutto il tour; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 20 partecipanti; assicurazione di viaggio medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

La quota di partecipazione non comprende

Bevande ai pasti; mance; spese di carattere personale, extra in genere, tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota di partecipazione comprende" o in programma

Quota di iscrizione € 40,00

Supplementi

Tasse aeroportuali e Security Tax da € 110,00 (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo)
Camera singola € 235,00

Aprile: 6 € 1.195,00

Maggio: 28 € 1.195,00

Giugno: 25 € 1.195,00

Luglio: 16 € 1.195,00

Agosto: 13 € 1.250,00

Agosto: 20 € 1.195,00

Settembre: 17 € 1.195,00

1° giorno

ITALIA - TALLINN

Partenza con volo di linea per Tallinn (volo non diretto). Arrivo e trasferimento in albergo, cena e pernottamento.

2° giorno

TALLINN

Pensione completa. Tallinn, porto sul golfo di Finlandia ricorda attraverso i suoi monumenti storici ed architettonici il glorioso passato di questa terra. Intera giornata dedicata alla visita di questa splendida città museo: il centro della città, il castello di Tompea, il

Note al programma

Il programma è indicativo. Potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.

Duomo, la Piazza del Mercato con il Municipio, la chiesa del Santo Spirito, la Porta del Mare, la chiesa di San Nicola. Rientro in albergo nel pomeriggio. Pernottamento.

3° giorno

TALLINN - PARNU - SIGULDA - RIGA

Pensione completa. Partenza per Parnu, la più importante stazione di cure termali dell'Estonia. Proseguimento per Sigulda, situata nella pittoresca valle di Gauja e visita del Castello di Turaida. Arrivo infine a Riga, sistemazione in albergo. Pernottamento.

4° giorno

RIGA

Pensione completa. Riga, importante porto alla foce del fiume Daugava sorge nel 1198 e la sua storia è segnata da tormenti e da continue lotte e conquiste. Intera giornata dedicata alla visita di questa splendida città comprendente un giro panoramico di Riga, il Museo Etnografico, la Cattedrale. Pernottamento in albergo.

5° giorno

RIGA - TRAKAI - VILNIUS

Pensione completa. Partenza per Vilnius. Sosta per la visita della "Collina delle Croci". Pranzo in ristorante. Successivamente sosta a Trakai, antica capitale del gran ducato di Lituania e visita del Castello del XIV secolo situato su una piccola isola sul lago Galve. Arrivo nel tardo pomeriggio a Vilnius. Pernottamento.

6° giorno

VILNIUS

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita della capitale della Lituania con la Chiesa di San Pietro e Paolo, la Piazza della cattedrale, le chiese di Sant'Anna e Santa Bernardina, la chiesa russo-ortodossa del Santo Spirito, l'Università, una delle più antiche dell'Europa dell'est. Pernottamento.

7° giorno

VILNIUS - ITALIA

Prima colazione in albergo. Trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea per l'Italia (volo non diretto).



Partenze garantite minimo 2 partecipanti ogni settimana

da giugno ad agosto con quote a partire da € 1.195,00

I dettagli di questa combinazione di viaggio sono disponibili nell'opuscolo Partenze Garantite 2012 e sul sito www.entour.it



1° giorno

ITALIA - OSLO

Partenza con volo di linea per Oslo (volo anche non diretto). Trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere riservate.

Cena e pernottamento.

2° giorno

NAVIGAZIONE OSLO/COPENHAGEN

Colazione a buffet. Mattina dedicata alla visita guidata della città. Si visiterà il Frogner Park, che ospita le controverse sculture di Gustav Vigeland, gli esterni del Palazzo Reale, del palazzo

del Municipio e della fortezza medievale di Akershus.

Nel primo pomeriggio trasferimento al porto ed imbarco sulla motonave DFDS per una indimenticabile minicrociera, durante la quale potrete godere del meraviglioso spettacolo della navigazione nel fiordo di Oslo, lungo circa 100 km. Sistemazione nelle cabine prenotate. Cena a buffet a bordo.

3° giorno

COPENHAGEN

Colazione a buffet a bordo. Sbarco e visita guidata della città con particolare attenzione ai suoi monumenti più

Note al programma

Il programma è indicativo. Potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.

Luglio: 13 - 27 € 1.430,00

Agosto: 3 - 10 € 1.430,00

Agosto: 17 € 1.430,00

importanti: la sirenetta, la fontana Gefion, la residenza Reale nel Palazzo di Amalieborg, il caratteristico canale di Nyhavn fiancheggiato da numerosissimi ristoranti e caffè all'aperto, il Palazzo del Parlamento, il castello di Rosenborg che custodisce i gioielli della Corona. Al termine sistemazione in hotel. Il pomeriggio è a disposizione. Cena e pernottamento.

4° giorno

COPENHAGEN

Colazione a buffet in hotel. Giornata a disposizione per visite individuali o facoltative.

Suggeriamo la visita dei Castelli della Selandia. Il Castello Frederiksborg a Hillerød, costruito su tre isolotti al centro del lago e trasformato agli inizi del '600 dal re Cristiano IV e i suoi architetti olandesi, nel magnifico edificio in stile rinascimentale. Dal 1876 è la

sede del Museo Nazionale di Storia Danese. Il Castello di Kronborg, conosciuto come il castello di Amleto in quanto Shakespeare vi ambientò il suo capolavoro. Dal porto di Helsingør si ritorna verso Copenaghen lungo la Strandvejen, la strada costiera, una volta caratterizzata da vecchi villaggi di pescatori e pittoreschi borghi rurali, trasformati in meta vacanziera prima e abitativa poi dai copenaghesi dell'ultimo secolo e che oggi costituiscono i comuni più ricchi e attrattivi della Danimarca.

Pasti liberi. Pernottamento in albergo.

5° giorno

COPENHAGEN - STOCCOLMA (KM 650)

Colazione a buffet in hotel. Partenza per Stoccolma passando sul bellissimo ponte dell'Oresund, vanto dell'architettura scandinava, che unisce il sud della Svezia all'isola di Amager. Breve stop per una passeggiata nel centro di Malmö e proseguimento del percorso fino a Stoccolma. Arrivo in serata e sistemazione in albergo. Cena e pernottamento.

6° giorno

STOCCOLMA

Colazione a buffet in hotel. Mattina dedicata alla visita guidata della città. Si inizierà dal Fjällgatan per godere della magnifica vista della città di Stoccolma, costruita su 14 isole.

7

GIORNI

Voli di linea da Roma e Milano partenza da altri aeroporti su richiesta

Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea anche non diretti da Roma e Milano, in classe economica; trasferimenti aeroportuali in pullman privato; 5 pernottamenti in Hotels cat. 3sup/4 stelle con colazione a buffet; 4 cene a 3 portate in hotel o ristorante locale; minicrociera Stoccolma/Riga con sistemazione in cabine interne con servizi + cena e prima colazione a bordo; accompagnatore locale parlante italiano durante tutto il viaggio; traghetto Tallinn/Helsinki; visita guidata di 3 ore di Stoccolma; visita gui-

data di 2 ore di Riga, Tallinn, Helsinki; assicurazione di viaggio medico - bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti paganti

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato e suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti e pasti non menzionati; mance; facchinaggio; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 40,00

Supplementi

Tasse aeroportuali e Fuel Surcharge da € 115,00 (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato)

Camera singola € 315,00

Riduzioni

3° letto € 40,00

Partenze garantite minimo 2 partecipanti nelle stesse date

con quote a partire da € 985,00

I dettagli di questa combinazione di viaggio sono disponibili nell'opuscolo Partenze Garantite 2012 e sul sito www.entour.it

Luglio: 17 € 1.195,00

Luglio: 31 € 1.195,00

Agosto: 7 - 14 € 1.195,00

Agosto: 21 € 1.195,00

Note al programma

Il programma è indicativo. Potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.

GIOIELLI DEL NORD EUROPEO

INCLUSA NAVIGAZIONE NEL MAR BALTICO

1° giorno

ITALIA - STOCCOLMA

Partenza con volo di linea per Stoccolma (volo anche non diretto). Trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

2° giorno

STOCCOLMA

Colazione a buffet in hotel. Mattina dedicata alla visita guidata della città: si inizierà dal Fjällgatan per godere della magnifica vista della città di Stoccolma, costruita su 14 isole. Potrete ammirare la città vecchia con i suoi affascinanti vicoli lastricati di ciottoli, il palazzo reale, la cattedrale, il Palazzo del Municipio che ospita annualmente la serata di gala per i Premi Nobel.

Al termine delle visite, rientro in hotel e pernottamento.

3° giorno

STOCCOLMA - RIGA

Colazione a buffet in hotel. Mattina libera per visite individuali o facoltative. Nel pomeriggio trasferimento in

pullman privato al porto di Stoccolma ed imbarco sulla motonave Silja Line per Riga. Cena a buffet a bordo. Pernottamento.

4° giorno

RIGA

Colazione a buffet a bordo. Sbarco a Riga e visita guidata della città. Nel 1997 il centro storico di Riga è stato inserito dall'UNESCO nell'elenco dei Patrimoni dell'umanità, in virtù dei suoi oltre 800 edifici Art Nouveau (lo Jugendstil tedesco) e per l'architettura in legno del XIX secolo.

La zona medievale perfettamente conservata, si sviluppa attorno alla chiesa di San Pietro. Al termine trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

5° giorno

RIGA - TALLINN (KM 311)

Colazione a buffet in hotel. Partenza per Tallinn. Breve sosta a Pärnu, tradizionale località di villeggiatura e di cure termali nel sud dell'Estonia. Arrivo a Tallinn e visita guidata della

Partenze garantite minimo 2 partecipanti nelle stesse date

con quote a partire da € 1.195,00

I dettagli di questa combinazione di viaggio sono disponibili nell'opuscolo Partenze Garantite 2012 e sul sito www.entour.it

Potrete ammirare la città vecchia con i suoi affascinanti vicoletti lastricati di ciottoli, il Palazzo Reale, la cattedrale, il Palazzo del Municipio che ospita annualmente la serata di gala per i Premi Nobel. Pomeriggio libero. Pernottamento in hotel.

7° giorno

STOCCOLMA - ITALIA

Colazione a buffet. Trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea (volo anche non diretto) per l'Italia.



GIORNI

Voli di linea da Roma e Milano
partenza da altri aeroporti su richiesta
Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea anche non diretti da Roma e Milano, in classe economica; trasferimenti aeroportuali in pullman privato; 5 pernottamenti in Hotels cat. 3sup/4 stelle con colazione a buffet; minicrociera DFDS Oslo/Copenhagen con sistemazione in cabine interne con servizi + cena e prima colazione a bordo; 3 cene in hotel o ristorante locale; accompagnatore locale parlante italiano durante tutto il viaggio; visita guidata di 3 ore di Oslo, Copenhagen e Stoccolma; bus GT da Copenhagen a Stoccolma; assicurazione di viaggio medico - bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti paganti

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato e suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti e pasti non menzionati; mance; facchinaggio; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 40,00

Supplementi

Tasse aeroportuali e Fuel Surcharge da € 115,00 (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato)

Camera singola € 395,00

Riduzioni

3° letto € 50,00

PA

capitale dell'Estonia che nel centro storico mantiene intatta l'atmosfera delle città medievali. Nel 2011 Tallinn è stata la capitale europea della cultura. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

6° giorno

TALLINN - HELSINKI

Colazione a buffet in hotel. Mattinata a disposizione con il vostro accompagnatore. Nel pomeriggio, trasferimento in pullman privato al porto per imbarco sulla motonave Silja Line per Helsinki. Arrivo ad Helsinki ed incontro con la guida locale per la visita della città, detta la "città bianca del Nord" per il colore chiaro di molti edifici.

La città, che si affaccia sul golfo di Finlandia, attornata da una miriade di isolette, da un'impressione di estremo lindore, con le numerosissime aree verdi, i grandi viali alberati, le costruzioni di granito bianco. Al termine delle visite sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

7° giorno

HELSINKI - ITALIA

Colazione a buffet. Trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea (volo anche non diretto) per l'Italia.



NOTIZIE UTILI

RUSSIA

Documenti e Visti

Passaporto individuale valido minimo 6 mesi dalla data di ingresso in Russia e visto consolare, del quale la Entour ne curerà l'ottenimento. Ricordiamo che la verifica della validità e regolarità dei documenti spetta unicamente al partecipante al viaggio, il quale dovrà controllare che il proprio passaporto abbia una validità residua di almeno 6 mesi, che l'iscrizione nel passaporto del genitore, di bambini di età superiore ai 9 anni, sia corredata da una fotografia, che i ragazzi di età superiore ai 15 anni abbiano il loro passaporto.

Per i cittadini stranieri sono previste procedure e prezzi diversi dai cittadini italiani - informazioni su richiesta.

Il Consolato russo si riserva di accettare passaporti che presentano pagine piegate, scollate o comunque non in condizioni che il Consolato ritiene accettabili. In nessun caso la Entour si riterrà responsabile per il mancato rilascio del visto.

Al momento della prenotazione ogni partecipante al viaggio dovrà fornire all'agenzia: cognome e nome, data di nascita, numero di passaporto e relativa data scadenza - in alternativa la fotocopia del passaporto purché leggibile. Senza questi dati la Entour non potrà procedere alla richiesta del visto consolare. Successivamente e comunque **entro e non oltre 1 mese dalla data di partenza**, la Entour dovrà ricevere, per ogni partecipante al viaggio: **il passaporto originale ed il modulo consolare debitamente compilato in ogni sua parte, una fotografia formato tessera.** I genitori che hanno bambini iscritti nel proprio passaporto dovranno compilare anche l'apposita sezione del modulo e allegare la fototessera del minore. **Il costo del visto consolare ordinario è di € 45,00 a persona.**

Moneta

Rublo. Consigliamo portare Euro, in piccolo taglio.

Fuso orario

+ 2 ore

Voltaggio

220 volt

Telefono

Italia - Russia: 007 + prefisso città (Mosca 495, S. Pietroburgo 812).
Russia - Italia: 81039 + prefisso città.

Mance

Le mance sono diventate, anche in questo paese, una voce obbligatoria. Consigliamo prevedere una mancia di circa 15/20 Euro a persona per le guide locali e gli autisti, da consegnare al Vs. capogruppo o, in sua assenza, direttamente agli interessati.

REPUBBLICHE BALTICHE (Lituania, Lettonia, Estonia)

Documenti e Visti

Lituania-Lettonia-Estonia - Carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto valido.

Moneta

Lituania - La moneta nazionale è il Litas.
Lettonia - La moneta nazionale è il Lat.
Estonia - La moneta nazionale è l'Euro.

Fuso Orario

Lettonia, Estonia e Lituania hanno un'ora in più rispetto all'Italia.

Telefono

Italia - Lituania: 00370 + prefisso città (Vilnius 5)
Italia - Lettonia: 00371 + prefisso città (Riga 7)
Italia - Estonia: 00372 + prefisso città (Tallinn 6)
Lituania/Estonia/Lettonia - Italia: 0039 + prefisso città

Voltaggio

In tutti i paesi il voltaggio è 220 volts.

SCANDINAVIA (Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia)

Documenti e Visti

Carta d'identità valida per l'espatrio oppure passaporto valido.

Moneta

Danimarca - Corona Danese.
Svezia - Corona Svedese.
Norvegia - Corona Norvegese.
Finlandia - Euro.

Fuso orario

Nessuna differenza di orario rispetto all'Italia. Tranne in Finlandia dove c'è 1 ora in più rispetto all'Italia.

Telefono

Italia - Svezia: 0046 + prefisso città (Stoccolma 8)
Italia - Danimarca: 0045 + numero telefonico
Italia - Norvegia: 0047 + numero telefonico
Italia - Finlandia: 00358 + prefisso città (Helsinki 9)
Svezia/Danimarca/Finlandia/Norvegia - Italia: 0039 + prefisso città

Voltaggio

In tutti i paesi il voltaggio è 220 volts.

CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE. La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CVI) firmata a Bruxelles il 23.04.1970 - in quanto applicabile - nonché del Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (art. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI. L'organizzatore ed il venditore di pacchetti turistici cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI. Ai fini del presente contratto si intendono per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfatti tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi di vacanza o i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.) che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA. L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI. La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzazione invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei contratti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI. La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. IL PREZZO. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programmi fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO - SENSIBILITÀ ALLA PARTENZA. Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, né da immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'art. 10. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento deriva dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'a-

gente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE. Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica.

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di copertura assicurativa già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

PENALITÀ PER ANNULLAMENTO

Qualora il consumatore intenda recedere dal contratto al di fuori della ipotesi di cui all'art. 10 comma 1, si applicheranno le seguenti penali (giorni di calendario):

- Pacchetti turistici con voli di linea, pacchetti turistici con voli speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto:**
- 10% della quota fino a 60 giorni prima della partenza
- 30% della quota da 59 a 30 giorni prima della partenza
- 60% della quota da 29 a 15 giorni prima della partenza
- 100% della quota da 14 giorni prima della partenza.

Nessun rimborso dopo tale termine.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA. L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI. Il consumatore rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 15 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- il sostituto rimborsi all'organizzazione tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, ai fini di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale consiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ. L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RISCARCIMENTO. Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA. L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali) quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA. Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, prevede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore: a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. La modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno o di altro servizio, ovvero di qualunque altro servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. 2 da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO. A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia della citata clausola relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

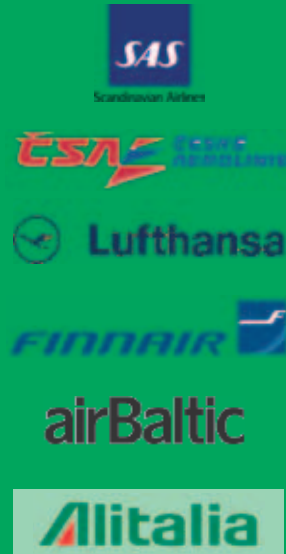
INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA L. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PRIVACY. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), l'Entour informa il viaggiatore che i suoi dati personali richiesti o acquisiti saranno trattati esclusivamente al fine dell'espletamento da parte di Entour delle finalità attinenti all'esercizio dell'attività turistica da esso svolta. I dati personali in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore. Di tale informativa si potrà prendere visione presso la nostra sede o nel ns. sito www.entour.it.

SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica ENTOUR Srl
Quote valide dal 1 Gennaio al 31 Dicembre 2012. Quote stabilite sulla base dei cambi e delle tariffe aeree in vigore al 01/01/2012.
Entour è assicurata per la responsabilità civile con polizza n. 159332 di MONDIAL ASSISTANCE SpA.
Entour è in possesso di licenza Regione Lazio n.278.
Norme e condizioni come da testo concordato dalle organizzazioni Assotravel, Assoviaggi, Fiavet e Astoi.

In collaborazione con



Soggiorni individuali a Mosca, San Pietroburgo e in altre città della Russia.

Quotazioni su richiesta.

Soggiorni individuali nelle Repubbliche Baltiche ed in Scandinavia.

Quotazioni su richiesta.

