

PARTENZE

GARANTITE

SCANDINAVIA
BALTICHE
POLONIA
ROMANIA
IRLANDA
SCOZIA
PORTOGALLO
MAROCCO
UZBEKISTAN
INDIA
INDOCINA
CANADA
MESSICO
GUATEMALA
PERÙ



12

www.entour.it

entour ACLI
INSIEME NEL MONDO



- Le partenze sono sempre garantite con il minimo dei partecipanti indicato in ciascun tour e prevedono date fisse di partenza.
- La partenza dall'Italia è su base individuale. Il gruppo si forma sul posto ed è assistito da una guida/accompagnatore locale parlante italiano - multilingue in Polonia, in Marocco, in Messico e Guatemala.
- Le quote di partecipazione che includono il trasporto aereo, sono basate sull'utilizzo di voli di linea da Roma e Milano (altri aeroporti su richiesta) alle migliori tariffe aeree individuali applicabili ed in vigore al 1 gennaio 2012. Le quote sono soggette a riconferma al momento della prenotazione in base: alla compagnia aerea utilizzata ed alla disponibilità dei voli nella classe di prenotazione considerata.
- Le quote di partecipazione di alcuni tours non includono il costo del trasporto aereo. Quest'ultimo potrà essere prenotato individualmente o richiesto alla ns. organizzazione al momento della prenotazione del viaggio e sarà prenotato in base alla tariffa aerea più bassa applicabile.
- Le quote di partecipazione dei viaggi che includono Natale e Capodanno sono soggette a riconferma.

SCANDINAVIA



CAPITALI SCANDINAVE & MINICROCIERA OSLO/COPENHAGEN

7 GIORNI / 6 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Luglio: 13 - 27	€ 1.195,00
Agosto: 3 - 10	€ 1.250,00
Agosto: 17	€ 1.250,00

Itinerario Italia, Oslo, navigazione Oslo/Copenhagen, Stoccolma, Italia

Quota di iscrizione € 40,00

Tasse aeroportuali e Fuel Surcharge da € 115,00 (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato)

Supplemento camera singola € 395,00

Riduzione 3° letto € 50,00

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea anche non diretti da Roma e Milano, in classe economica; 5 pernottamenti in Hotels cat. 3sup/4 stelle con colazione a buffet; minicrociera DFDS Oslo/Copenhagen con sistemazione in cabine interne con servizi + cena e prima colazione a bordo; accompagnatore locale parlante italiano dal 2° al 5° giorno; visita guidata di 3 ore di Oslo, Copenhagen e Stoccolma; bus GT da Copenhagen a Stoccolma; assicurazione di viaggio medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio.

GIOIELLI DEL NORD EUROPA

Inclusa navigazione nel Mar Baltico

7 GIORNI / 6 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Luglio: 17 - 31	€ 985,00
Agosto: 7 - 14	€ 1.020,00
Agosto: 21	€ 1.020,00

Itinerario Italia, Stoccolma, navigazione Stoccolma/Riga, Riga, Tallin, navigazione Tallin/Helsinki, Helsinki, Italia

Quota di iscrizione € 40,00

Tasse aeroportuali e Fuel Surcharge da € 115,00 (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato)

Supplemento camera singola € 315,00

Riduzione 3° letto € 40,00

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea anche non diretti da Roma e Milano, in classe economica; 5 pernottamenti in Hotels cat. 3sup/4 stelle con colazione a buffet; 2 cene a 3 portate in hotel o ristorante locale; minicrociera Stoccolma/Riga con sistemazione in cabine interne con servizi + cena e prima colazione a bordo; accompagnatore locale parlante italiano dal 2° al 6° giorno; traghetto Tallinn/Helsinki; visita guidata di 3 ore di Stoccolma; visita guidata di 2 ore di Riga, Tallinn, Helsinki; assicurazione di viaggio medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio.

TUTTA LA MAGIA DELLA NORVEGIA

7 GIORNI / 6 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Luglio: 29	€ 1.245,00
Agosto: 5	€ 1.290,00
Agosto: 12	€ 1.290,00

Itinerario Italia, Oslo, Svingvoll, Stranda, Forde, Bergen, Oslo, Italia

Quota di iscrizione € 40,00

Tasse aeroportuali e Fuel Surcharge da € 115,00 (importo soggetto a riconferma in base al vettore aereo utilizzato)

Supplemento camera singola € 280,00

Riduzione 3° letto € 45,00

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea anche non diretti da Roma e Milano, in classe economica; 6 pernottamenti in Hotels cat. 3 sup/4 stelle con colazione a buffet; 3 cene in Hotel; bus privato GT per 5 giorni; accompagnatore locale parlante italiano dal 2° al 6° giorno; visita guidata di Oslo della durata di 3 ore; crociera sul Geirangerfjord: Gerainger - Hellesylt; crociera sul Sognefjord: Gudvangen - Kaupanger; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.



IL MEGLIO DELLA FINLANDIA FINO A CAPO NORD

7 GIORNI / 6 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Luglio: 2 - 24	€ 990,00
Agosto: 6	€ 990,00

Itinerario Rovaniemi, Muonio, Alta, Honnigsvag, Capo Nord, Ivalo, Rovaniemi

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 255,00

Riduzione 3° letto € 50,00

Voli di linea Finnair da Roma e Milano tariffe a partire da € 230,00 + tasse aeroportuali

La quota di partecipazione comprende

6 pernottamenti in Hotels cat. 3 sup/4 stelle con colazione a buffet; 5 cene in Hotel; bus privato GT per 5 giorni; accompagnatore locale parlante italiano dal 2° al 6° giorno; ingresso Osservatorio Capo Nord e pedagogio Tunnel per Capo Nord; visita ad un allevamento di cani da slitta; visita del Museo Sami di Siida; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.

GRAN TOUR DELLA SCANDINAVIA

12 GIORNI / 11 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Luglio: 29	€ 1.730,00
Agosto: 5	€ 1.730,00
Agosto: 12	€ 1.730,00

Itinerario Oslo, Svingvoll, Stranda, Forde, Bergen, Oslo, navigazione Oslo/Copenhagen, Copenhagen, Stoccolma

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 615,00

Riduzione 3° letto € 90,00

Voli di linea da Roma e Milano Tariffe a partire da € 200,00 + tasse aeroportuali

La quota di partecipazione comprende

10 pernottamenti in Hotels cat. 3 sup/4 stelle con colazione a buffet; 3 cene in hotel; minicrociera Oslo/Copenhagen con sistemazione in cabine interne con servizi + cena e colazione a bordo; accompagnatore locale parlante italiano dal 2° al 10° giorno; visita guidata di 3 ore in lingua italiana di Oslo, Copenhagen e Stoccolma; crociera sul Geirangerfjord: Geiranger - Hellesylt; crociera sul Sognefjord: Gudvangen - Kaupanger; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.





REPUBBLICHE BALTICHE

LE CAPITALI BALTICHE

7 GIORNI / 6 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Giugno: 23	€ 1.220,00
Luglio: 14 - 28	€ 1.195,00
Agosto: 4 - 11	€ 1.220,00
Agosto: 18	€ 1.220,00
Agosto: 25	€ 1.195,00

Itinerario Italia, Vilnius, Trakai, Collina delle Croci, Rundale, Riga, Parnu, Tallinn, Italia
Quota di iscrizione € 40,00
Tasse aeroportuali, Security Tax, fuel surcharge da € 120,00 (importo soggetto a ri-

conferma in base al vettore aereo utilizzato)
Supplemento camera singola € 230,00
La quota di partecipazione comprende Voli di linea da Roma e Milano non diretti, in classe economica; trasferimenti aeroportuali (inclusa assistenza di personale parlante italiano in arrivo); sistemazione in hotels cat. 4 stelle; trattamento di mezza pensione (prima colazione a buffet, 5 cene a buffet, 1 box lunch); visite ed escursioni come da programma in pullman privato; guide locali parlanti italiano il 2°, il 4° e il 6° giorno; ingressi inclusi: residenza di Rundale, Duomo di Riga, Duomo di Tallinn, Castello di Trakai; guida/accompagnatore locale parlante italiano durante tutto il tour; assicurazione di viaggio medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio.



PORTOGALLO

Aprile: 7 - 21 - 28	€ 845,00
Maggio: 19	€ 845,00
Giugno: 30	€ 895,00
Luglio: 7 - 14	€ 895,00
Luglio: 21 - 28	€ 895,00
Agosto: 4 - 11	€ 895,00
Agosto: 18 - 25	€ 895,00
Settembre: 1	€ 895,00
Settembre: 8	€ 855,00
Ottobre: 21	€ 845,00

SCOZIA

TOUR MERAVIGLIOSA SCOZIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Itinerario Edimburgo, Pitlochry, Blair Castle, Inverness, Loch Ness, Fort Augustus, Fort William, Isola di Skye, Glencoe, Loch Lomond, Glasgow, New Lanark, Rosslyn Chapel, Edimburgo

Quota di iscrizione € 40,00
Supplemento camera singola € 255,00
Voli di linea da Roma e Milano tariffe a partire da € 190,00 + tasse aeroportuali
Riduzione 3° letto bambini fino a 12 anni n.c. (max 1 bambino con 2 adulti) € 200,00
Riduzione 3° letto adulti € 35,00
La quota di partecipazione comprende Trasferimenti aeroportuali in pullman privato e con assistente locale parlante italiano in arrivo (non sono inclusi i trasferimenti aeroportuali se l'arrivo o la partenza è prima o dopo l'inizio o il termine del tour); sistemazione in alberghi cat. 3 stelle in camere doppie con servizi privati; trattamento

POLONIA

GLI SPLENDORI DELLA POLONIA

7 GIORNI / 6 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Aprile: 28	€ 1.050,00
Maggio: 19	€ 1.050,00
Luglio: 7	€ 1.070,00
Agosto: 11	€ 1.085,00
Settembre: 4	€ 1.050,00
Settembre: 22	€ 1.045,00

Itinerario Varsavia, Cracovia, Wieliczka, Auschwitz, discesa in zattera del fiume Dunajec, Zakopane, Czestochowa, Varsavia
Quota di iscrizione € 40,00
Supplemento camera singola € 270,00
Voli di linea da Roma e Milano tariffe a partire da € 150,00 + tasse aeroportuali
La quota di partecipazione comprende Trasferimenti aeroportuali; sistemazione in hotel cat. 4/5 stelle; trattamento di mezza pensione; escursioni e visite come da programma; trasporto in pullman o minibus privato con aria condizionata e treno; guida/accompagnatore locale parlante italiano/francese per tutta la durata del tour; ingressi inclusi: Castello Reale, Parco Lazienki, Basilica di Santa Maria, Miniera di Sale, Museo Sotterraneo di Cracovia, Auschwitz-Birkenau, discesa sul fiume Dunajec con entrata al parco nazionale, Castello di Wawel con camere reali e Cattedrale; assicurazione di viaggio medico-bagaglio inclusa; kit da viaggio Entour.



ROMANIA

TOUR MAGICA ROMANIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Maggio: 26	€ 855,00
Luglio: 21 - 28	€ 860,00
Agosto: 4 - 11	€ 875,00
Agosto: 25	€ 855,00
Settembre: 1	€ 855,00

Itinerario Bucarest, Pitesti, Sibiu, Sighisara, Targu Mures, Bistrita, Monasteri della Bcovina, Sucevita, Piatra Neamt, Gole di Bicaz, Miercurea Ciuc, Brasov, Castello

Bran, Sinaia, Castello Peles, Bucarest
Quota di iscrizione € 40,00
Supplemento camera singola € 230,00
Voli di linea da Roma e Milano tariffe a partire da € 160,00 + tasse aeroportuali
La quota di partecipazione comprende Trasferimenti aeroportuali; sistemazione in hotel cat. 3/4 stelle; tour in auto privata con aria condizionata e con guida/autista parlante italiano - in minibus con aria condizionata e con guida/autista parlante italiano, in pullman GT con aria condizionata e con autista + guida parlante italiano; trattamento di pensione completa, acqua minerale inclusa, pranzo tipico a Sibiel con bevande incluse; cena tipica a Bucarest con bevande incluse e spettacolo folcloristico; ingressi ove previsti; assicurazione medico-bagaglio Mondial Assistance; kit da viaggio.



IRLANDA

TOUR IRLANDA DEL SUD

8 GIORNI / 7 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

Luglio: 22	€ 865,00
Agosto: 5	€ 875,00
Agosto: 12	€ 875,00
Agosto: 19	€ 865,00

Itinerario Dublino, Glendalough, Kilkenny, Cahir Castle, Middleton, Cork, West Cork, penisola di Dingle, Moher, il Burren, Galway, Dublino
Quota di iscrizione € 40,00
Supplemento camera singola € 265,00
Voli di linea da Roma e Milano tariffe a partire da € 200,00 + tasse aeroportuali
Cena del 7° giorno in pub con spettacolo folcloristico € 60,00
Riduzione 3° letto bambini fino a 12 anni n.c. € 165,00

UZBEKISTAN

IL MEGLIO DEL PORTOGALLO

8 GIORNI / 7 NOTTI

PARTENZE GARANTITE MINIMO 2 PARTECIPANTI

Itinerario Lisbona, Estoril, Sintra, Caldas de Rainha, Nazare, Fatima, Coimbra, Guimaraes, Braga, Barcelos, Oporto, Lisbona

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 240,00

Voli di linea da Roma e Milano Tariffe aeree a partire da € 135,00 + tasse aeroportuali

Riduzione 3° letto adulti € 80,00

Riduzione 3° letto bambini 4/8 anni n.c. € 350,00

La quota di partecipazione comprende

Trasferimenti aeroportuali; sistemazione in alberghi cat. 3/4/5 stelle; trattamento come da programma: prime colazioni, 2 pranzi, 4 cene; guida/accompagnatore locale parlante italiano durante tutta la durata del tour; ingressi inclusi: Museo delle Carrozze, Palazzo di Sintra, Monastero di Alcobaca, Monastero Batalha, Università di Coimbra, Palazzo ducale di Guimaraes, Chiesa di S. Francesco a Oporto, cantina di vino ad Oporto; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.

QUOTA € 1.650,00

Aprile: 5 - 12 - 19

Maggio: 10 - 24

Giugno: 7 - 14 - 21

Luglio: 5 - 19

Agosto: 2 - 9 - 16

Settembre: 6 - 20

Ottobre: 4 - 18 - 25

Novembre: 1 - 8

Dicembre: 20 - 27

LUNGO LA VIA DELLA SETA

8 GIORNI / 7 NOTTI

PARTENZE GARANTITE MINIMO 2 PARTECIPANTI

Itinerario Italia, Tashkent, Urgench, Khiva, Bukhara, Shakhrisabz, Samarcanda, Tashkent, Italia

Quota di iscrizione € 40,00

Visto consolare individuale € 85,00

Tasse aeroportuali e Security Tax € 120,00 (importo soggetto a riconferma)

Supplemento camera singola € 170,00

Partenza da altri aeroporti italiani sarà quotata a parte la tariffa aerea più bassa applicabile

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea Uzbekistan Airways da Roma, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat. 4 stelle - cat. 3 stelle a Urgench/Khiva; trattamento di mezza pensione (prima colazione + cena); visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; ingressi ove previsti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio.

MAROCCO

TOUR DELLE CITTÀ IMPERIALI

8 GIORNI / 7 NOTTI

PARTENZE GARANTITE MINIMO 2 PARTECIPANTI

Itinerario Casablanca, Rabat, Meknes, Fes, Beni Mellal, Marrakesh, Casablanca

Quota di iscrizione € 40,00

Voli di linea diretti dall'Italia tariffe a partire da € 150,00 + tasse aeroportuali

Supplemento sistemazione in hotels cat. 5* Aprile, Maggio, Ottobre € 250,00; da Giugno a Settembre € 220,00

Supplemento pensione completa (5 pranzi) € 85,00

Supplemento camera singola € 210,00 in hotels 4* - € 270,00 in hotels cat 5*

La quota di partecipazione comprende

Trasferimenti aeroportuali a Casablanca; sistemazione in alberghi cat. 4 stelle; trattamento come da programma (6 cene, inclusa una cena tipica con spettacolo a Marrakesh + 1 pranzo); visite ed escursioni come da programma in minibus o pullman privato; guida accompagnatore

QUOTA € 715,00

Aprile: 7 - 14 - 21 - 28

Maggio: 5 - 12 - 19 - 26

Ottobre: 6 - 13 - 20 - 27

QUOTA € 645,00

Luglio: 21 - 28

Settembre: 1 - 8 - 15 - 22 - 29

QUOTA € 595,00

Giugno: 2 - 9 - 16 - 23 - 30

Luglio: 7 - 14

Agosto: 4 - 11 - 18 - 25

di mezza pensione, esclusa cena del 1° e del 7° giorno; visite ed escursioni menzionate nel programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano durante tutto il tour; ingressi inclusi: Castello di Edimburgo, distilleria di whisky scozzese, Blair Castle, Urquhart Castle, Clava Cairns, crociera sul Lago Loch Ness, Inveraray Castle, traghetto Armadale - Mallaigh (isola di Skye), New Lanark Heritage Centre, Rosslyn Chapel, St. Giles Cathedral; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.

Aprile: 21 € 1.100,00

Luglio: 6 € 1.185,00

Luglio: 13 € 1.185,00

Luglio: 20 € 1.185,00

Luglio: 27 € 1.295,00

Agosto: 3 - 10 € 1.295,00

Agosto: 17 € 1.295,00

Agosto: 24 € 1.295,00

Riduzione 3° letto adulti € 35,00

La quota di partecipazione comprende

Trasferimenti aeroportuali in pullman privato e con assistenza locale parlante italiano in arrivo (non sono inclusi i trasferimenti aeroportuali se l'arrivo o la partenza è prima o dopo l'inizio o il termine del tour); sistemazione in alberghi cat. 3 stelle sup./4 stelle in camere doppie con servizi privati; trattamento di mezza pensione, esclusa cena del 1° e del 7° giorno; visite ed escursioni menzionate nel programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano durante tutto il tour; ingressi inclusi: Trinity College, Glendalough, Cahir Castle, Charles Fort, Bantry House & gardens, Gallarus Oratory, distilleria Jameson di Midleton (con degustazione di wiskey irlandese); assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.

TOUR IRLANDA DELL'OVEST

8 GIORNI / 7 NOTTI

PARTENZE GARANTITE MINIMO 2 PARTECIPANTI

Aprile: 21 € 805,00

Giugno: 23 € 845,00

Giugno: 30 € 845,00

Luglio: 7 - 14 € 865,00

Luglio: 21 - 26 € 865,00

Agosto: 4 - 11 € 880,00

Agosto: 18 € 880,00

Agosto: 25 € 865,00

Itinerario Dublino, Sligo, Connemara, Galway, il Burren, Moher, Bunratty C., Kiltarny, anello di Kerry, Cahir C., Dublino

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 275,00

Voli di linea da Roma e Milano tariffe a partire da € 200,00 + tasse aeroportuali

Escursione alle Isole Aran € 42,00

Cena del 7° giorno in pub con spettacolo folcloristico € 60,00

Riduzione 3° letto bambini fino a 12 anni n.c. € 185,00

Riduzione 3° letto adulti € 35,00

La quota di partecipazione comprende

Trasferimenti aeroportuali in pullman privato e con assistente locale parlante italiano in arrivo (non sono inclusi i trasferimenti aeroportuali se l'arrivo o la partenza è prima o dopo l'inizio o il termine del tour); sistemazione in cat. 3 stelle sup./4 stelle in camere doppie con servizi privati; trattamento di mezza pensione, esclusa cena del 1° e del 7° giorno; visite ed escursioni menzionate nel programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano durante tutto il tour; ingressi inclusi: Trinity College, Carrowmore, Kylemore Abbey, Cliffs of Moher, Bunratty Castle and Folk Park, Cahir Castle; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.



INDIA

IL TRIANGOLO D'ORO

7 GIORNI / 6 NOTTI

PARTENZE GARANTITE MINIMO 10 PARTECIPANTI

Aprile: 21 - 28 € 680,00

Maggio: 12 - 26 € 680,00

Giugno: 9 - 23 € 680,00

Luglio: 14 - 28 € 680,00

Agosto: 11 - 18 € 680,00

Settembre: 1 € 680,00

Settembre: 15 € 680,00

Itinerario Delhi, Jaipur, Bharatpur, Fatehpur Sikri, Agra, Delhi

Quota di iscrizione € 40,00

Trasporto aereo dall'Italia Tariffe a partire da € 370,00 + tasse aeroportuali

Visto consolare ordinario € 80,00

Supplemento camera singola 220,00

La quota di partecipazione comprende

Trasferimenti aeroportuali; 6 pernottamenti in hotels cat. 4 e 5 stelle; trattamento di pensione completa; visite ed escursioni in auto privata o minibus; guida/accompagnatore locale parlante italiano durante tutta la durata del tour; ingressi ove previsti; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.

MESSICO E GUATEMALA



TOUR MESSICO E GUATEMALA

13 GIORNI / 12 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 4 PARTECIPANTI**

Aprile: 14 - 28	€ 2.560,00
Maggio: 12 - 26	€ 2.560,00
Giugno: 9 - 23	€ 2.560,00
Luglio: 7 - 21	€ 2.600,00
Agosto: 4 - 18	€ 2.600,00
Settembre: 1 - 15	€ 2.560,00
Settembre: 29	€ 2.560,00
Ottobre: 13 - 27	€ 2.560,00
Novembre: 10	€ 2.560,00
Novembre: 24	€ 2.560,00

Itinerario Città del Messico, Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal, La Mesilla, Atitlán, Chichicastenango, Antigua, Città del Guatemala, Flores, Yaxchilan, Palenche,

Campeche, Uxmal, Merida, Chichen Itza, Riviera Maya

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 505,00

Voli di linea dall'Italia Tariffe a partire da € 450,00 + tasse aeroportuali

La quota di partecipazione comprende Trasferimenti aeroportuali; sistemazione in hotel cat. 4 stelle, cat. 3 stelle a Campeche; colazione americana in tutti gli hotel - 10 pranzi - 2 cene e trattamento in All Inclusive in Riviera Maya; voli interni come da programma, incluse tasse aeroportuali (importi soggetti a riconferma); tutti i trasferimenti in minibus o bus privato con aria condizionata; guide locali in lingua italiana fino a 14 partecipanti e guida/accompagnatore di lingua italiana durante tutto il viaggio a partire da un minimo di 15 partecipanti; ingresso ai siti archeologici e musei indicati in programma; facchinaggi negli aeroporti e negli hotels; assicurazione medico-bagaglio; kit da viaggio.

INDOCINA VIETNAM, CAMBOGIA, LAOS

VIETNAM TOUR CLASSICO

8 GIORNI / 7 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

QUOTA	€ 1.395,00
Aprile: 7 - 23	
Agosto: 6 - 11 - 18	
Ottobre: 8 - 27	
Novembre: 10 - 19	
Dicembre: 1 - 24 - 29	

Itinerario Hanoi, Halong, Hue, Hoi An, Ho Chi Minh, Delta del Mekong, Ho Chi Minh

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 460,00

Supplemento pensione completa

(6 cene) € 210,00

Visto d'ingresso in Vietnam \$ 25 da pagare in loco

La quota di partecipazione comprende Voli nazionali in classe economica, tasse incluse (la tariffa dei voli interni potrebbe subire modifiche, pertanto è soggetta a riconferma) trasferimenti aeroportuali; 6 pernottamenti in hotels cat. 4 e 5 stelle in camere doppie con servizi privati; 1 pernottamento in junka; pasti come da programma (prime colazioni, 6 pranzi, 1 cena); visite ed escursioni menzionate nel programma minibus o pullman privato e con guide locali parlanti italiano; ingressi ove previsti; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.

VIETNAM & CAMBOGIA

11 GIORNI / 10 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

QUOTA	€ 2.045,00
Aprile: 7 - 23	
Agosto: 6 - 11 - 18	
Ottobre: 8 - 27	
Novembre: 10 - 19	
Dicembre: 1 - 24 - 29	

Itinerario Hanoi, Halong, Hue, Hoi An, Ho Chi Minh, Delta del Mekong, Ho Chi Minh, Siem Reap

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 560,00

Supplemento pensione completa

(8 cene) € 255,00

Visto d'ingresso in Vietnam \$ 25 da pagare in loco - **in Cambogia** \$ 20 da pagare in loco

La quota di partecipazione comprende Voli nazionali in classe economica, tasse

Estensione in Laos 3 giorni / 2 notti

Quota di partecipazione € 740,00

La quota di partecipazione comprende

Tutti i trasferimenti necessari durante il tour; 2 pernottamenti in Luang Prabang in hotel cat. 4 stelle; trattamento di mezza pensione (2 pranzi); visite ed escursioni in

GRAN TOUR DEL MESSICO

12 GIORNI / 11 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

QUOTA	€ 1.500,00
Aprile: 6 - 13 - 20 - 27	
Maggio: 4 - 11 - 18 - 25	
Giugno: 1 - 8 - 15 - 22 - 29	
Settembre: 7 - 14 - 21	
Ottobre: 5 - 19	
Novembre: 2 - 16 - 30	
QUOTA	€ 1.550,00
Luglio: 6 - 13 - 20 - 27	
Agosto: 3 - 6 - 10	
Agosto: 17 - 24 - 31	

Itinerario Città del Messico, Puebla, Oaxaca, Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas, Palenque, Campeche, Merida, Riviera Maya

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 435,00

Voli di linea dall'Italia Tariffe a partire da € 450,00 + tasse aeroportuali

La quota di partecipazione comprende Trasferimenti aeroportuali; sistemazione in hotels cat. 4 stelle, 3 stelle a Campeche; colazione americana in tutti gli hotel - 9 pranzi - 3 cene e trattamento in All Inclusive nella Riviera Maya; tutti i trasferimenti necessari durante il tour in minibus o bus privato con aria condizionata; guida-accompagnatore di lingua italiana-spagnola durante tutto il tour; ingresso ai siti archeologici e musei indicati in programma; facchinaggio negli aeroporti e hotels; assicurazione medico-bagaglio; kit da viaggio.



includere (la tariffa dei voli interni potrebbe subire modifiche, pertanto è soggetta a riconferma); trasferimenti aeroportuali; 9 pernottamenti in hotels cat. 4 e 5 stelle in camere doppie con servizi privati; 1 pernottamento in junka; pasti come da programma (prime colazioni, 9 pranzi, 1 cena); visite ed escursioni menzionate nel programma minibus o pullman privato e con guide locali parlanti italiano; ingressi ove previsti; assicurazione di viaggio medico-bagaglio; kit da viaggio.

auto privata o minibus, inclusi ingressi ove previsti; guida locale parlante italiano.

Supplemento camera singola € 135,00

Visto d'ingresso in Laos \$ 35 da pagare in loco

Suppl. pensione completa (2 cene) € 42,00

PERÙ

TOUR CLASSICO

10 GIORNI / 9 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 2 PARTECIPANTI**

QUOTA	€ 1.370,00
Aprile: 13 - 27	
Maggio: 11 - 25	
Giugno: 8	
Settembre: 21 - 28	
Ottobre: 19	
Novembre: 2 - 16 - 30	
QUOTA	€ 1.395,00
Luglio: 20	
Agosto: 3 - 10 - 17 - 24 - 31	

Itinerario Lima, Arequipa, Colca, Puno, Lago Titicaca, Cusco, Valle Sacra, Machu Picchu, Cusco, Lima

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento sistemazione in hotels categoria superiore € 140,00

Supplemento camera singola in hotels cat. turistica € 390,00 - in hotels cat. superiore € 575,00

Voli di linea dall'Italia Tariffe a partire da € 400,00 + tasse aeroportuali

Voli interni di linea Tariffe a partire da € 125,00 + tasse aeroportuali

La quota di partecipazione comprende Trasferimenti aeroportuali; sistemazione in hotels di categoria turistica (cat. superiore con supplemento); trattamento come da programma (6 pranzi + 2 cene); assistenza di guide locali parlanti italiano in tutte le località, tranne durante il trasferimento dall'hotel nella Valle Sacra alla stazione di Ollantaytambo; biglietto turistico di Cusco; treno Expedition per Machu Picchu; ingressi ove previsti; assicurazione medico-bagaglio; kit da viaggio.

CANADA

TOUR CANADA ORIENTALE

12 GIORNI / 11 NOTTI

**PARTENZE GARANTITE
MINIMO 5 PARTECIPANTI**

Luglio: 14	€ 2.950,00
Luglio: 28	€ 2.950,00
Settembre: 22	€ 2.950,00

Itinerario Montreal, Quebec, Baie St-Paul, Parc des Grands Jardins, Hautes Gorges, Tadoussac, Lac St-Jean, Mauricie, Mont-Tremblant, Montreal

Quota di iscrizione € 40,00

Supplemento camera singola € 435,00

Voli di linea dall'Italia Tariffe a partire da € 400,00 + tasse aeroportuali

La quota di partecipazione comprende Sistemazione in hotels cat. 3 e 4 stelle; minivan 12 passeggeri dal giorno 1 al giorno 12; guida/conducente in lingua italiana; ingresso gratuito ai parchi; osservazione vita animale e vegetale; visite guidate a Montreal e a Quebec; visita al sito e villaggio di Val Jallibert; tutte le colazioni ed i pranzi dal giorno 2 al giorno 11; tasse canadesi; assicurazione medico-bagaglio; kit da viaggio.

CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE. La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (firmata a Bruxelles il 23.04.1970 - in quanto applicabile - nonché del consumo di cui all'art. 10 del D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (art. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI. L'organizzatore ed il venditore di pacchetti turistici, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI. Ai fini del presente contratto si intendono per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfatti tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze o i circuiti "tutto compreso", risultanti dall'effettiva combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.) che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA. L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI. La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzazione invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei contratti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI. La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. IL PREZZO. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programmi fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO - SENSIBILITÀ ALLA PARTENZA. Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, né da immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'art. 10. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'a-

gente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE. Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di copertura assicurativa già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi a sé. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

PENALITÀ PER ANNULLAMENTO

Quando il consumatore recede dal contratto al di fuori delle ipotesi di cui all'art. 10 comma 1, si applicheranno le seguenti penali (giorni di calendario): **Pacchetti turistici con voli di linea, pacchetti turistici con voli speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto:**

10% della quota fino a 60 giorni prima della partenza

30% della quota da 59 a 30 giorni prima della partenza

60% della quota da 29 a 15 giorni prima della partenza

100% della quota da 14 giorni prima della partenza.

Nessun rimborso dopo tale termine.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA. L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettivamente fornite al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI. Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente e il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisrael.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità potrà essere imputata al venditore o al consumatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, ai fini di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ. L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla prestazione delle quali il consumatore, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RIMBORSAMENTO. Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA. L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali) quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA. Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, prevede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore: a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. La modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno ovvero di qualunque altro servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO. A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia della clausola relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA L. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PRIVACY. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), l'Entour informa il viaggiatore che i suoi dati personali richiesti o acquisiti saranno trattati esclusivamente al fine dell'espletamento da parte di Entour delle finalità attinenti all'esercizio dell'attività turistica da esso svolta. I dati personali in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore. Di tale informativa si potrà prendere visione presso la nostra sede o nel ns. sito www.entour.it.

SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica ENTOUR Srl
Quote valide dal 1 Gennaio al
31 Dicembre 2012. Quote stabilite sulla
base dei cambi e delle tariffe aeree in
vigore al 01/01/2012.
Entour è assicurata per la
responsabilità civile con polizza
nr. 159332 di MONDIAL
ASSISTANCE SPA
Entour è in possesso di licenza
Regione Lazio n.278
Norme e condizioni come da testo
concordato dalle organizzazioni
Assotrail, Assoviaggi, Fiafet e Astoi.

Richiedete i nostri cataloghi
monografici 2012:

- RUSSIA
Repubbliche Baltiche &
Scandinavia
- TURCHIA

Visionate il nostro sito
www.entour.it
con le destinazioni del catalogo
online *Il Viaggio*:

EUROPA

MEDITERRANEO e AFRICA
Libia, Egitto, Marocco, Mali,
Sudafrica

VICINO ORIENTE Giordania,
Siria, Israele, Yemen, Iran,
Oman, Emirati Arabi

ASIA Armenia, Uzbekistan,
India, Nepal, Thailandia,
Birmania, Indocina, Cina,
Sri Lanka

CENTRO e SUD AMERICA
Messico, Guatemala, Brasile,
Ecuador, Perù, Argentina,
Bolivia

e tante altre mete... con Entour
insieme nel mondo!

www.entour.it

