

# TURCHIA



10

[www.entour.it](http://www.entour.it)

**entour** ACLI  
INSIEME NEL MONDO

**30**  
1980 - 2010  
TOUR OPERATOR

# ISTANBUL



a partire da € 250,00

Voli speciali da Roma, Bologna, Milano, Venezia; trasferimenti aeroportuali; 3 notti in hotel cat. 4 stelle in pernottamento e prima colazione; assicurazione di viaggio; kit da viaggio e materiale illustrativo.

Visite ed escursioni prenotabili sul posto dall'assistente locale.

**Note varie al programma**  
Date di partenza, programma ed informazioni sul sito [www.entour.it](http://www.entour.it)

## TOUR DELLA TURCHIA

# 8

GIORNI

Voli di linea da Roma, Milano, Bologna e Venezia

Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione non comprende

Voli di linea Turkish Airlines da Roma, Milano, Bologna, Venezia, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle standard; trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 35,00

Supplementi

Tasse aeroportuali e Security Tax € 85,00 (importo soggetto a riconferma)

Camera singola € 160,00

\* Partenza del 25 aprile da VENEZIA € 75,00

1° giorno

**ITALIA - ISTANBUL**

Partenza per Istanbul. Arrivo, trasferimento in hotel.

Cena e pernottamento.

2° giorno

**ISTANBUL - ANKARA**

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita di Istanbul: l'Ippodromo, la Moschea Blu, passeggiata al Gran Bazar.

Dopo pranzo partenza in pullman per Ankara, dove l'arrivo è previsto in serata.

Sistemazione in hotel e pernottamento.

3° giorno

**ANKARA - CAPPADOCIA**

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita del Museo delle civiltà anatoliche.

Successivamente partenza in pullman per la Cappadocia, con sosta al lago salato. All'arrivo sistemazione in hotel.

Pernottamento.

4° giorno

**CAPPADOCIA**

Pensione completa.

Intera giornata dedicata alla visita di questa regione, comprendente: il museo all'aperto di Göreme con le chiese rupestri ricche di affreschi, Uçhisar, la valle di Avclar, Pasabag (camini delle fate) ed una

città sotterranea. Rientro in hotel, pernottamento.

5° giorno

**CAPPADOCIA - KONYA - PAMUKKALE**

Pensione completa. Partenza in pullman per Konya. Lungo il tragitto è prevista la visita al caravanserraglio di Sultanhani.

Arrivo a Konya e visita del Mausoleo di Mevlana. Successivamente partenza per Pamukkale, dove si arriverà nel tardo pomeriggio.

Sistemazione in hotel e pernottamento.

6° giorno

**PAMUKKALE - EFESO - BURSA**

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita di Pamukkale: le cascate petrificate e l'antica necropoli di Hierapolis.

Successivamente partenza per Efeso per la visita dei magnifici resti archeologici: l'Odeon, la via dei Cureti con templi e statue; la Biblioteca di Celso, la Via del Marmo con l'Agorà; la via Arcadiana, il magnifico Teatro capace di 25 mila posti.

Al termine delle visite partenza per Bursa. Arrivo, sistemazione in hotel e pernottamento.

7° giorno

**BURSA - YALOVA - ISTANBUL**

Pensione completa. Partenza per Yalova e imbarco sull'aliscafo per Istanbul attraversando il Mar di Marmara. Arrivo e proseguimento delle visite: il palazzo di Topkapi, l'antica residenza dei sultani ottomani oggi trasformato in museo (l'ingresso alla sala del tesoro è escluso).

Visita della chiesa, ora Museo, di Santa Sofia.

Sistemazione in hotel e pernottamento.

8° giorno

**ISTANBUL - ITALIA**

Prima colazione. Trasferimento in aeroporto e partenza per l'Italia.

Marzo: 30 (Pasqua)	€ 920,00
Aprile: 25 *	€ 920,00
Maggio: 8	€ 920,00
Luglio: 13	€ 920,00
Settembre: 11	€ 920,00
Ottobre: 2	€ 870,00



**Note varie al programma**

Il programma è indicativo e potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.

# TOUR ISTANBUL E CAPPADOCIA

# 8

GIORNI

Voli di linea da Roma, Milano, Bologna e Venezia

Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea Turkish Airlines da Roma, Milano, Bologna, Venezia, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle standard; trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

Quota di iscrizione € 35,00

Supplementi

Tasse aeroportuali e Security Tax € 95,00 (importo soggetto a riconferma)

Camera singola € 160,00

Marzo: 30 (Pasqua) € 950,00

Maggio: 8 € 950,00

Luglio: 13 € 950,00

Settembre: 11 € 950,00

Ottobre: 2 € 895,00

1° giorno

**ITALIA - ISTANBUL**

Partenza con volo di linea per Istanbul. Snack a bordo. All'arrivo trasferimento in hotel, cena e pernottamento.

2° giorno

**ISTANBUL**

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di Istanbul: la Basilica di Santa Sofia, l'Ippodromo, la Moschea Blu, la Moschea di Solimano il Magnifico. La giornata termina con una passeggiata nel famoso Gran Bazar. Pernottamento.

3° giorno

**ISTANBUL**

Pensione completa. Visita del Palazzo di Topkapi, che fu la residenza dei sultani ottomani per 4 secoli (l'ingresso alla sala del tesoro è escluso). Successivamente visita del Mercato delle Spezie. Pernottamento.

4° giorno

**ISTANBUL - ANKARA**

Pensione completa. Partenza in pullman per Ankara dove l'arrivo è previsto nel pomeriggio. Giro orientativo della città con visita del Mausoleo di Atatürk. Successivamente trasferimento in hotel. Pernottamento.

5° giorno

**ANKARA - CAPPADOCIA**

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita del Museo delle civiltà anatoliche detto anche Museo Itita. Nel primo pomeriggio partenza per la Cappadocia, con sosta sul Lago salato. Arrivo e sistemazione in hotel. Pernottamento.

6° giorno

**CAPPADOCIA**

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di questa splendida regione: le chiese rupestri di Goreme; la valle di Avclar, la rocca di Uchisar, la valle di Pasabag; il villaggio di Avanos.

È inoltre prevista la visita di una città sotterranea.

Pernottamento.

7° giorno

**CAPPADOCIA - ANKARA**

Pensione completa. Prima di lasciare la Cappadocia è prevista la visita alla Valle dei Piccioni.

Successivamente partenza in pullman per Ankara con sosta lungo il percorso al Caravanserraglio di Agzikarahan, antico ristoro-forzezza della via della seta.

Arrivo ad Ankara in serata. Pernottamento.

8° giorno

**ANKARA - ISTANBUL - ITALIA**

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea per l'Italia (via Istanbul).

*Note varie al programma*

Il programma è indicativo e potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.



# TOUR ISTANBUL, CAPPADOCIA E COSTA EGEA



1° giorno

**ITALIA - ISTANBUL**

Partenza con volo di linea per Istanbul. Arrivo e trasferimento in hotel, cena e pernottamento.

2° giorno

**ISTANBUL**

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di Istanbul: l'Ippodromo, S. Sofia, la Moschea di Solimano il Magnifico, la Moschea Blu, il Gran Bazar. Pernottamento.

3° giorno

**ISTANBUL - ANKARA**

Pensione completa. Proseguimento delle visite previste con il Palazzo di Topkapi ed un breve giro panoramico della costa asiatica. Nel primo pomeriggio partenza per Ankara dove l'arrivo è previsto nel tardo pomeriggio. Sistemazione in hotel, pernottamento.

4° giorno

**ANKARA - CAPPADOCIA**

Pensione completa. Mattina dedicata alla

visita del Museo delle Civiltà Anatoliche e del Mausoleo di Atatürk. Successivamente partenza per la Cappadocia. Arrivo, sistemazione in hotel. Pernottamento.

5° giorno

**CAPPADOCIA**

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita della Cappadocia, ricca di "monumenti naturali" che vento e pioggia, nel corso dei secoli, hanno modellato in enormi e pallidi "funghi" con scuri cappelli (queste formazioni sono note come "camini delle fate").

Visita della valle di Goreme, Uchisar, Avclar, Avanos. Pernottamento.

6° giorno

**CAPPADOCIA - KONYA - PAMUKKALE**

Pensione completa. Visita di una città sotterranea. Successivamente visita del Caravanserraglio di Sultanhanı. Sosta a Konya per la visita del Monastero Mevlana. Proseguimento per Pamukkale e sistemazione in hotel. Pernottamento.

*Note al programma*

Il programma può svolgersi con inizio a Izmir e termine a Istanbul. Le visite e le escursioni rimangono invariate.

# TOUR DELLA TURCHIA ORIENTALE

<b>Maggio: 29</b>	<b>€ 1.520,00</b>
<b>Giugno: 26</b>	<b>€ 1.520,00</b>
<b>Settembre: 18</b>	<b>€ 1.520,00</b>

1° giorno

## ITALIA - ISTANBUL - URFA

Partenza con volo di linea per Urfa (via Istanbul). All'arrivo trasferimento e sistemazione in albergo.

Cena e pernottamento.

2° giorno

## URFA - HARRAN - ADIYAMAN

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita di Urfa, l'antica Edessa. Successivamente partenza per Harran, famosa per le singolari case a forma di termitaio (simili ai trulli di Alberobello). Visita inoltre della Moschea di Hailil el-Rahman.

Al termine delle visite proseguimento per Adiyaman. Arrivo, sistemazione in albergo e pernottamento.

3° giorno

## ADIYAMAN - MONTE NEMRUT MARDIN

Pensione completa. Partenza per il Monte Nemrut che, con i suoi 2.150 metri, è il più alto rilievo di tutta la Mesopotamia settentrionale. Sulla sommità, in uno scenario grandioso che non manca di suscitare una profonda emozione, si erge la tomba di Antioco I, costruita nel I secolo a.C. e comprendente un tumulo di pietra, articolato con tre ampie terrazze, sul quale restano le statue colossali (di 6-9 metri di altezza) degli dei dell'Olimpo seduti in trono.

Al termine della visita partenza per Mardin. Lungo il tragitto è prevista la visita del monastero siriano-ortodosso di Deyrulzafaran. Arrivo infine a Mardin e sistemazione in albergo. Pernottamento.

4° giorno

## MARDIN - DIYARBAKIR

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita di Mardin. Successivamente partenza per Diyarbakir, situata a 600 metri di altitudine su un altipiano arido e desolato, circondata da una possente cinta muraria di origine romana, lunga 5.5 km, che costituisce uno dei maggiori punti di interesse della città.

Sistemazione in albergo e pernottamento.

5° giorno

## DIYARBAKIR - AKDAMAR - VAN

Pensione completa. Partenza per Van, situata sulla sponda orientale del lago omonimo, antica e leggendaria capitale del regno di Urartu. All'arrivo è prevista l'escursione in battello all'isolotto di Akdamar, residenza reale e successivamente sede dei patriarchi della chiesa armena fino al XV secolo. La visita include la Chiesa di Santa Croce.

Al termine visita della città di Van e del suo famoso Castello. Infine trasferimento in albergo e pernottamento.

6° giorno

## VAN - DOGUBEYAZIT

Pensione completa. Partenza per Dogubeyazit che, pur trovandosi in una posizione relativamente isolata, attira i turisti per due motivi in particolare: il monte Ararat (Agri Dag - 5137m.) e l'Ishak Pasa Sarayi, magnifico complesso composto da una fortezza, un palazzo e una moschea costruito in cima ad una terrazza.

Dopo la visita di questo splendido complesso, trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere riservate. Pernottamento.

7° giorno

## DOGUBEYAZIT - ANI - KARS

Pensione completa. Partenza per Kars, città di frontiera, dominata da una fortezza. Lungo il tragitto è prevista una sosta ad Ani per la visita di questa particolare città fantasma. Arrivo infine a Kars dove è prevista la visita alla Chiesa di S.Gregorio di Honentz, alla Cattedrale alla Chiesa di San Gregorio d'Abugramrents, alla Chiesa del redentore ed alla Chiesa degli Apostoli. Infine trasferimento in albergo e pernottamento.

8° giorno

## KARS - ISTANBUL - ITALIA

Prima colazione in albergo. Trasferimento in tempo utile in aeroporto e partenza con volo di linea per l'Italia (via Istanbul).

# 8

GIORNI

**Voli di linea da Roma, Milano, Bologna e Venezia**

**Minimo 20 partecipanti**

**La quota di partecipazione comprende**

Voli di linea Turkish Airlines da Roma, Milano, Bologna, Venezia, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle standard; trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 20 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

**La quota di partecipazione non comprende**

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

**Quota di iscrizione € 35,00**

**Supplementi**

Tasse aeroportuali e Security Tax € 125,00 (importo soggetto a riconferma)

Camera singola € 190,00

### ESTENSIONE A ISTANBUL

**Possibilità di prolungare il viaggio con un soggiorno ad Istanbul.**

**Quotazioni su richiesta.**

### Note varie al programma

Il programma è indicativo e potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.

# 8

GIORNI

7° giorno

## PAMUKKALE - EFESO - KUSADASI (o IZMIR)

Pensione completa. Visita delle cascate pietrificate di Pamukkale e della vicina necropoli di Hierapolis.

Proseguimento per Efeso e visita dei suoi famosi resti archeologici. Arrivo nel tardo pomeriggio a Kusadasi (o Izmir) e sistemazione in hotel. Pernottamento.

8° giorno

## KUSADASI - IZMIR - ITALIA

Di primo mattino trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea per l'Italia (via Istanbul).

**Marzo: 31\*(Pasqua) € 1.035,00**

**Maggio: 8 € 955,00**

**Luglio: 13 € 955,00**

**Settembre: 11 € 955,00**

**Ottobre: 2 € 895,00**

\* La partenza del 31 Marzo (Pasqua) prevede il trasferimento da Istanbul ad Ankara il 3° giorno in aereo.

**Voli di linea da Roma, Milano, Bologna e Venezia**

**Minimo 25 partecipanti**

**La quota di partecipazione comprende**

Voli di linea Turkish Airlines da Roma, Milano, Bologna, Venezia, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle standard; trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

**La quota di partecipazione non comprende**

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

**Quota di iscrizione € 35,00**

**Supplementi**

Tasse aeroportuali e Security Tax € 95,00 (importo soggetto a riconferma) € 125,00 per la partenza del 31 Marzo Camera singola € 160,00



# SULLE ORME DI SAN PAOLO

Dal 1 aprile al 31 ottobre 2010

€ 1.120,00

9

GIORNI



1° giorno

## ITALIA - ISTANBUL

Partenza con volo di linea per Istanbul. Arrivo e trasferimento in albergo. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

2° giorno

## ISTANBUL

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita della sorprendente Istanbul: Ippodromo, Santa Sofia, la Moschea Blu, la Moschea di Solimano il Magnifico, San Salvatore in Chora. Rientro in albergo. Cena e pernottamento.

3° giorno

## ISTANBUL - PERGAMO

Pensione completa. Mattina dedicata al proseguimento della visita alla città con il famoso Palazzo di TOPKAPI. Al termine trasferimento al porto ed imbarco sul traghetto che, attraversando il Mar di Marmara, arriva a Yalova. Proseguimento in pullman per Pergamo. Sistemazione in albergo e pernottamento.

4° giorno

## PERGAMO - EFESO - PAMUKKALE

Pensione completa. Mattina dedicata alla visita alle rovine di Pergamo. Successivamente partenza per Efeso dove è prevista la visita allo splendido sito archeologico: l'Odeon, piccolo teatro; la via dei Cureti con i suoi templi e statue; la Biblioteca di Celso, costruita nel II. sec d.C., una delle più famose del mondo antico; la Via dei Marmi con a fianco l'Agorà; la via Arcadiana che portava al porto; e il magnifico Teatro. Si conclude la visita con la sosta alla Basilica del Concilio; chiamata anche chiesa di Maria Teotokos (Madre di Dio). Dopo la visita del sito archeologico di Efeso è prevista una sosta alla Casa di Maria, un santuario ben tenuto e dedicato alla dormizione della Vergine Maria. Al termine proseguimento per Pamukkale dove è prevista la visita delle cascate pie-

trificate e dell'antica Hierapolis. Infine trasferimento in albergo. Pernottamento.

5° giorno

## PAMUKKALE - KONYA - CAPPADOCIA

Pensione completa. Partenza per la Cappadocia con sosta a Konya (antica Iconio) e visita alla chiesa di San Paolo ed alla tomba e monastero di Mevlana, fondatore dei Dervisci. Proseguimento per la Cappadocia, con breve sosta lungo il percorso al caravanserraglio di Sultanhanı (sec XIII). L'arrivo in Cappadocia è previsto in serata. Pernottamento.

6° giorno

## CAPPADOCIA

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di questa regione, comprendente: il museo all'aperto di Göreme con le chiese rupestri ricche di affreschi, Uçhisar, la valle di Avclar, Pasabag (camini delle fate) e la città sotterranea di Özkonak. Pernottamento in albergo.

7° giorno

## CAPPADOCIA - TARSO - ANTIOCHIA

Pensione completa. Partenza per Tarso, la città natale di Paolo e visita della città e del 'Pozzo di Paolo'. Successivamente partenza per Antiochia. All'arrivo sistemazione in albergo. Pernottamento.

8° giorno

## ANTIOCHIA - ADANA

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita di Antiochia di Siria, comprendente anche il Museo. Successivamente visita alla grotta di San Pietro. Al termine della giornata partenza per Adana. Sistemazione in albergo e pernottamento.

9° giorno

## ADANA - ISTANBUL - ITALIA

Prima colazione in albergo. Trasferimento all'aeroporto di Adana e partenza per l'Italia (via Istanbul).

Voli di linea da Roma, Milano, Bologna e Venezia

Minimo 25 partecipanti

La quota di partecipazione comprende

Voli di linea Turkish Airlines da Roma, Milano, Bologna, Venezia, in classe economica; tutti i trasferimenti necessari durante il tour; sistemazione in hotels cat 4 stelle standard; trattamento di pensione completa; visite ed escursioni come da programma con guida/accompagnatore locale parlante italiano; accompagnatore dall'Italia con un minimo di 25 partecipanti; assicurazione medico-bagaglio della Mondial Assistance; kit da viaggio

La quota di partecipazione non comprende

Tasse aeroportuali (importo suscettibile di variazioni fino all'emissione dei biglietti aerei); bevande ai pasti; mance; tutto quanto non espressamente menzionato nel programma ed alla voce "la quota di partecipazione comprende"

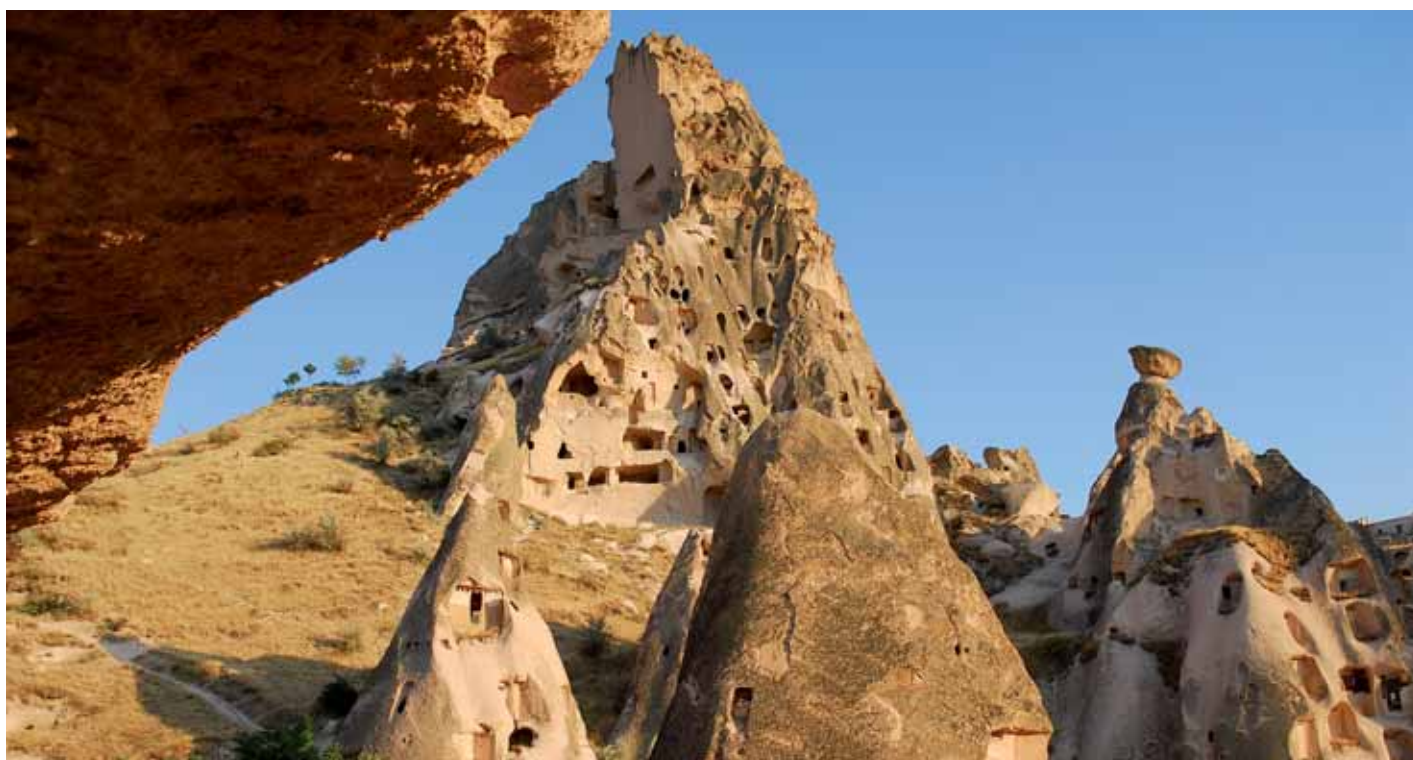
Quota di iscrizione € 35,00

Supplementi

Tasse aeroportuali e Security Tax € 95,00 (importo soggetto a riconferma)  
Camera singola € 215,00

Note varie al programma

Il programma è indicativo e potrebbe subire modifiche relativamente all'ordine di svolgimento delle visite ed escursioni previste, ferma restando la loro effettuazione.



## CONDIZIONI GENERALI

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

**1. FONTI LEGISLATIVE.** La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (C.V.I.) firmata a Bruxelles il 23.04.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (art. 82-100) e sue successive modificazioni.

**2. AUTORIZZAZIONI.** L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

**3. DEFINIZIONI.** Ai fini del presente contratto si intendono per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfatti tutte le condizioni richieste per la fruizione di vacanze ed in quanto tale quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

**4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.** La nozione di pacchetto turistico, la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi e vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ad offerenti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a. trasporto; b. alloggio; c. servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli art. 85 e 86 Cod. Cons.) che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDE TECNICHE.** L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/e effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

**6. PRENOTAZIONI.** La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzazione invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei contratti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

**7. PAGAMENTI.** La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermedia e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

**8. IL PREZZO.** Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programmi fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

**9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.** Prima della partenza l'organizzatore, il venditore, che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'art. 10. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui

il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

**10. RECESSO DEL CONSUMATORE.** Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica.

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

#### PENALITÀ PER ANNULLAMENTO

Qualora il consumatore intenda recedere dal contratto al di fuori della ipotesi di cui all'art. 10 comma 1, si applicano le seguenti penali (giorni di calendario):

**Pacchetti con voli di linea - pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto**

- 10% fino a 30 giorni prima della partenza
  - 25% fino a 20 giorni prima della partenza
  - 50% fino a 10 giorni prima della partenza
  - 75% fino a 5 giorni prima della partenza. Nessun rimborso dopo tale termine.
- Pacchetti con voli speciali**
- 15% fino a 30 giorni prima della partenza
  - 30% fino a 20 giorni prima della partenza
  - 50% fino a 10 giorni prima della partenza
  - 75% fino a 5 giorni prima della partenza. Nessun rimborso dopo tale termine.

**11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA.** L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di agire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore o della parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originariamente previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettivamente compiute al momento del rientro anticipato.

**12. SOSTITUZIONI.** Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il servizio medesimo o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- il sostituto rimborsi all'organizzazione tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

**13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI.** Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nei casi di responsabilità oggettiva del consumatore, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore

e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

**14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA.** La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

**15. REGIME DI RESPONSABILITÀ.** L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto di consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

**16. LIMITI DEL RISARCIMENTO.** Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli art. 94 e 95 del Codice del Consumo.

**17. OBBLIGO DI ASSISTENZA.** L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è discesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

**18. RECLAMI E DENUNCE.** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

**19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO.** Se non espressamente comprese nel prezzo è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

**20. FONDO DI GARANZIA.** Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, prevede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore: a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

#### ADDENDUM

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

**A) DISPOSIZIONI NORMATIVE.** I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. 2 da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**B) CONDIZIONI DI CONTRATTO.** A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggetto ecc.).

**INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA L. 269/98.** La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**PRIVACY.** Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), la Entour informa il viaggiatore che i suoi dati personali richiesti o acquisiti saranno trattati esclusivamente al fine dell'espletamento da parte di Entour delle finalità attinenti all'esercizio dell'attività turistica da esso svolta. I dati personali in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore. Di tale informativa si potrà prendere visione presso la nostra sede o nel ns. sito [www.entour.it](http://www.entour.it).

## SCHEDE TECNICHE

Organizzazione tecnica ENTOUR Srl  
Quote valide dal 1° Gennaio al 31 Dicembre 2010. Quote stabilite sulla base dei cambi e delle tariffe aeree in vigore al 01/01/2010. Entour è assicurata per la responsabilità civile con polizza nr. 159332 di MONDIAL ASSISTANCE SpA.  
Entour è in possesso di licenza Regione Lazio n.278

Norme e condizioni come da testo concordato dalle organizzazioni Assorvetro, Assoviaggi, Fiavet e Astoi.

I voli di linea sono previsti  
in collaborazione con



## NOTIZIE UTILI

### Documenti e Visti

Per entrare in Turchia è necessario il passaporto o la carta d'identità valida per l'espatrio.

### Fuso orario

+ 1 ora rispetto all'Italia.

### Voltaggio

220 volt.

### Moneta

L'unità monetaria della Turchia è la lira (abbreviata TL). È soggetta a continue svalutazioni, di conseguenza non ci è possibile indicare il cambio esatto. Consigliamo portare comunque Euro in piccoli tagli in quanto accettati ovunque. In caso di necessità comunque banche, bancomat ed uffici cambi sono ovunque.

### Telefono

Per chiamare la Turchia dall'Italia il prefisso è 0090 seguito dal prefisso della città turca da chiamare senza lo zero (Istanbul 212). Per chiamare l'Italia dalla Turchia 0039 seguito dal prefisso della propria città.

